

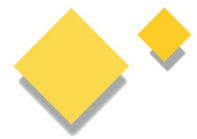
# DISTRETTO FACILE



10

## **GUIDA AI SERVIZI** **Valpolcevera** **e Valle Scrivia**

Municipi di Pontedecimo, Bolzaneto, Rivarolo e Comuni di Casella, Montoggio, Savignone, Valbrevenna, Ronco Scrivia, Isola del Cantone, Sant'Olcese, Vobbia, Busalla, Crocefieschi, Campomorone, Ceranesi, Mignanego e Serra Riccò



## DIREZIONE

Dott. Gianlorenzo Bruni, Direttore Distretto 10 Valpolcevera e Valle Scrivia

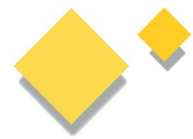
Dott.ssa Caterina Grondona, D.M. Resp. Coord. Att. Ambulatoriali Distretto 10, tel. 010 849 9519

Dott.ssa Monica Di Gaetano, Responsabile Infermieristica di Distretto, tel. 010 849 9419

Dott. Giordano Pupo, Responsabile Processi Amministrativi, tel. 010 849 9410

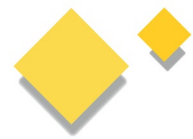
## NUMERI UTILI

<b>Centralino Asl3 Valpolcevera / Valle Scrivia</b>	<b>010 849 11</b>
<b>Servizio Prenotazioni CUP Liguria</b>	<b>800 098 543</b>
<b>Emergenza sanitaria</b>	<b>112</b>
<b>Guardia Medica – Centralino Area Urbana</b>	<b>800 893 580</b>
<b>Sportello Unico Distrettuale – Via Bonghi 6</b>	<b>010 849 9482 - 9461</b>



# INDICE

ACCOGLIENZA.....	4
ASSISTENZA PROTESICA .....	6
ANAGRAFE SANITARIA .....	7
CUP .....	8
AUTORIZZAZIONI (MEDICO DI DISTRETTO).....	9
CENTRI PRELIEVO .....	10
AMBULATORI INFERMIERISTICI.....	13
PUNTI INFERMIERISTICI TERRITORIALI .....	14
ASSISTENZA SPECIALISTICA .....	16
CONTINUITA' ASSISTENZIALE .....	22
CURE DOMICILIARI .....	23
SERVIZI SOVRADISTRETTUALI.....	24
CENTRO STUDI.....	24
ASSISTENZA ANZIANI.....	25
ASSISTENZA DISABILI.....	26
TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE.....	27
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI.....	28
CONSULTORIO.....	28
SALUTE MENTALE.....	30
DIPENDENZE.....	32
DIPARTIMENTO PREVENZIONE .....	35
ASSISTENZA FARMACEUTICA .....	37
CURE PALLIATIVE.....	38
MEDICINA LEGALE.....	39
ATTIVITA' PARTICOLARI DEL DISTRETTO.....	40
AMBITI TERRITORIALI SOCIALI ATS .....	43



# ACCOGLIENZA

## Ufficio Relazioni con il Pubblico URP

L'informazione è una risorsa fondamentale per orientarsi nella sanità di oggi. Un cittadino correttamente informato è in grado di scegliere liberamente e consapevolmente i servizi sanitari rispondenti ai suoi bisogni di salute.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico oltre a fornire informazioni dettagliate sui servizi e prestazioni erogate si occupa anche di:

- Presentazione reclami e segnalazioni su disservizi e disagi;
- Protocollo istanze della cittadinanza e del personale.

## SEDE URP DISTRETTO SOCIO-SANITARIO 10: Via Bonghi 6 (Genova Bolzaneto)

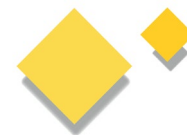
- raggiungibile in auto e in autobus (7 / 8 / 9 / 270)
- raggiungibile in treno – linea Ge – via Busalla/Isola del Cantone (stazione di Bolzaneto)
- per appuntamenti telefonare da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00 ai numeri:  
010 849 9482 / 010 849 9461

Indirizzo e-mail: [urp@asl3.liguria.it](mailto:urp@asl3.liguria.it)

## SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE (SUD)

Il servizio rappresenta il punto di riferimento per l'utente per tutti i problemi inerenti alle cure primarie. Le funzioni del servizio si possono così sintetizzare:

- Informazioni su tutti i servizi sanitari dell'area metropolitana Genovese (modalità di accesso, sedi, orari);
- Analisi ed interpretazione dei bisogni;
- Raccolta segnalazioni per le cure domiciliari;
- Raccolta segnalazioni per ricovero in strutture residenziali, centri diurni, centri riabilitativi e ricoveri di sollievo;
- Raccolta richieste per fornitura di tutti i dispositivi protesici autorizzati dalla attuale normativa (calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore e inferiore, ortesi spinali, ausili per la deambulazione, protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale, cateteri, cuscini, materassi antidecubito, ecc.);
- Raccolta domande di attivazione o rinnovo Assistenza Domiciliare Programmata (ADP);
- Raccolta domande e informazioni sulle misure di integrazione socio sanitaria per la non autosufficienza (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza, Gravissime Disabilità, Contributo SLA, Progetti Vita Indipendente, Contributo Solidarietà per la Residenzialità e Semi-residenzialità);
- Raccolta domande per rimborsi vaccino per le allergopatie respiratorie (DRL n. 1310 del 2009);
- Informazioni sull'attività svolta dall'S.C. Medicina Legale (riconoscimento Invalidità Civile, legge 104/1992, rinnovo patenti, ecc.).



SEDI	TELEFONO	ORARI
Presidio Via Bonghi 6	010 849 9461 010 849 9482	da lunedì a venerdì 8.30 – 13.00 010 849 9482 - 010 849 9461 o tramite e.mail <a href="mailto:sportellounicodistrettuale.dss10.valpolcevera@asl3.liguria.it">sportellounicodistrettuale.dss10.valpolcevera@asl3.liguria.it</a> <a href="mailto:sportellounicodistrettuale.dss10.vallescivia@asl3.liguria.it">sportellounicodistrettuale.dss10.vallescivia@asl3.liguria.it</a>

Compito dello Sportello di Accoglienza è, quindi:

- ascoltare, comprendere e, se necessario, decodificare i bisogni anche su un piano relazionale;
- favorire la comprensione delle informazioni e illustrare i percorsi per ottenere tutte le prestazioni sanitarie;
- individuare i problemi e pianificare gli interventi, stimolando la partecipazione attiva del cittadino-utente.

### CONSEGNA RICETTARI E CREDENZIALI PER L'ABILITAZIONE AI SERVIZI ON LINE AI MEDICI CONVENZIONATI

Il servizio di Anagrafe Sanitaria garantisce la consegna ai medici convenzionati dei ricettari nelle seguenti fasce orarie:

SEDI	GIORNO	ORARIO	TELEFONO
VIA BONGHI 6	da lunedì a venerdì	dalle h. 8.00 alle h. 9.00 dalle h. 11.45 alle h. 12.45	010 849 9474
BORGO FORNARI Via Trento e Trieste 130	da lunedì a venerdì	dalle h. 8.00 alle h. 9.00 dalle h. 11.45 alle h. 12.45	010 849 7890 010 849 7891 010 849 7892

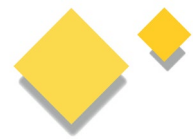
### MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

All'interno del Distretto operano **Medici di Medicina Generale** riuniti in **Aggregazioni Funzionali Territoriali (A.F.T.)** e **Pediatrati di Libera Scelta**.

Ciascuna Aggregazione ha un responsabile nominato dagli stessi MM.MM.GG. e deliberato dall'Azienda.

Le AFT scaturiscono dall'Accordo Collettivo Nazionale per i MM.MM.GG. del 27.09.2009 che all'art. 26/bis ne definisce il compito "realizzare alcune fondamentali condizioni per l'integrazione professionale delle attività dei singoli Medici di medicina generale per il conseguimento degli obiettivi di assistenza" ma anche di migliorare il rapporto tra il Distretto ed i MM.MM.GG. favorendo la partecipazione dei medici alla progettazione distrettuale.

Attraverso l'Assistenza **Domiciliare Programmata (ADP)** i MM.MM.GG. sono impegnati a prestare assistenza medica con visite domiciliari programmate (minimo una per i pazienti domiciliati in Residenze Protette, massimo quattro per i soggetti più fragili) in relazione alle condizioni cliniche dei



pazienti con patologie croniche e severe, ma non tali da richiedere l'assistenza con presa in carico da parte delle Cure Domiciliari.

Dal gennaio 2011 anche l'attivazione delle **Cure Domiciliari** rientra tra i compiti dei MM.MM.GG. che diventano i "registri" dei vari interventi sul paziente assistito.

La richiesta di ADP come quella per le Cure domiciliari viene effettuata dal medico di famiglia mediante compilazione di una scheda sanitaria presentata al Distretto competente.

## ASSISTENZA PROTESICA

Provvede alla fornitura di tutti i dispositivi protesici contenuti nel nomenclatore tariffario in vigore e in particolare:

- Calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali, ecc.
- Ausili per la deambulazione, carrozzine, seggioloni, sistemi di postura, ecc.
- Protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ecc.
- Ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale (cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.).
- Presidi per la ventilazione polmonare.

### DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER OTTENERE DISPOSITIVI PROTESICI

- Prescrizione sull'apposito modello "Allegato A" redatta da specialista di struttura pubblica o accreditata;
- Fotocopia del certificato di invalidità civile o sua istanza (con certificato medico attestante la patologia);

Sono esonerati dalla presentazione della domanda di invalidità i soggetti:

- laringectomizzati e/o tracheotomizzati;
- ileo-colostomizzati e/o urostomizzati;
- portatori di catetere vescicale a permanenza e/o affetti da incontinenza stabilizzata;
- amputati di arto;
- donne che hanno subito intervento di mastectomia;
- affetti da SLA;
- minori.

### SEDE:

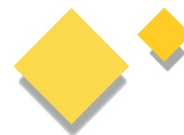
Via Bonghi, 6 – Bolzaneto.

Tel.– 010 849 9534 - 010 849 9469 – 010 849 9529

E-mail: [protesi.viabonghi@asl3.liguria.it](mailto:protesi.viabonghi@asl3.liguria.it)

### ORARIO APERTURA AL PUBBLICO

da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00



## SPORTELLI PER LA FORNITURA DI AUSILI AD ASSORBENZA PER INCONTINENZA

<b>Valpolcevera</b>	<b>prima attivazione</b> servizio presidi per incontinenza Via Bonghi n. 6 - 1° piano: Martedì h 08.00-12.00: Maura Carbone  orari per cambi prodotti e domicilio, notifiche di decesso in smartworking: Martedì h 08.00-12.00 - Rachele De Maio - 379 1034070 <a href="mailto:rachele.demaio@ontexglobal.com">rachele.demaio@ontexglobal.com</a>
<b>Valle Scrivia</b>	<b>prima attivazione</b> servizio presidi per incontinenza Via Bonghi n. 6 - 1° piano: Martedì h 08.00-12.00: Maura Carbone  orari per cambi prodotti e domicilio, notifiche di decesso in smartworking: 2° e 4° Mercoledì h 9-11 - Ilaria Casarino - 366 5992136 <a href="mailto:ilaria.casarino@ontexglobal.com">ilaria.casarino@ontexglobal.com</a>

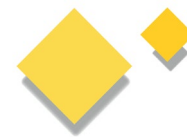
Per informazioni relative alla consegna è possibile contattare il numero verde: **800 692 601**, attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 21.00 e dedicato esclusivamente all'utenza della Regione Liguria.

## ANAGRAFE SANITARIA

L'Ufficio svolge attività di:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (scelta, revoca medico di famiglia e pediatra di libera scelta);
- Estensione assistenza sanitaria all'estero;
- Esenzione ticket per patologia ed invalidità;
- Rilascio e revoca certificato di esenzione per reddito;
- Attivazione e revoca carta nazionale dei servizi;
- Attivazione Fascicolo Sanitario Elettronico;
- Rilascio conformità preventivi cure odontoiatriche per richiesta anticipo TFR;
- Rimborsi visite occasionali fuori regione;
- Rilascio e revoca certificato di esenzione per reddito;
- Rilascio modello Stranieri Temporaneamente Residenti (STP) per ottenere l'assistenza sanitaria per le sole prestazioni urgenti a stranieri privi di permesso di soggiorno.

SEDI	ORARIO
VIA BONGHI 6	dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 12.30 o via mail all'indirizzo <a href="mailto:anagrafe.valpolcevera@asl3.liguria.it">anagrafe.valpolcevera@asl3.liguria.it</a> per informazioni tel. 010 849 9505 - 010 849 9455
BORGO FORNARI Via Trento e Trieste 130	lunedì – martedì - giovedì dalle 8.15 alle 12.30 o via mail all'indirizzo <a href="mailto:anagrafe.vallescrivia@asl3.liguria.it">anagrafe.vallescrivia@asl3.liguria.it</a> per informazioni tel. 010 849 7891 - 010 849 7892 dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 12.30



## CUP

Attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP Liguria) è possibile:

- Prenotare, spostare e annullare visite specialistiche ed esami di diagnostica per immagini;
- Pagare il ticket nei casi previsti;
- Ottenere il rimborso del ticket per prestazioni pagate e non effettuate relative alla ASL 3.

SEDI	ORARIO	TELEFONO
VIA BONGHI 6	martedì e giovedì dalle h. 8.15 alle h. 12.30	010 849 9455 010 849 9409
BORGO FORNARI Via Trento e Trieste 130	mercoledì e venerdì dalle h. 8.15 alle h. 12.30	010 849 7891 010 849 7892
OSPEDALE GALLINO PONTE X	da lunedì a venerdì dalle h. 8.15 alle h. 12.30	010 849 9711 010 849 9764
VIA CANEPARI 64	lunedì e mercoledì dalle h. 8.15 alle h. 12.30	010 849 7670

Per prenotare esami e visite sono inoltre disponibili

### NUMERO UNICO REGIONALE

**800 098 543**

GRATUITO DA TELEFONO FISSO E CELLULARE  
attivo da lunedì a venerdì dalle h. 8.00 alle h. 18.00 festivi esclusi

### LE FARMACIE ADERENTI AL PROGETTO CUP

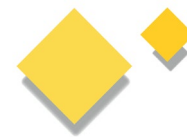
### MEDICI CURANTE O PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (CHE ADERISCONO AL PROGETTO CUP)

### IL PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI è eseguibile anche attraverso i seguenti canali:

- agenzie Banca Carige e Uffici postali – (Elenco c/c postali, bancari e codici IBAN disponibili sul sito [www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it))
- Portale regionale Ticket Web
- Totem multifunzione Puntofacile Asl3

Si ricorda che fanno eccezione alcune prestazioni che possono essere pagate solo allo sportello CUP (elenco disponibile sul sito [www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it))





# AUTORIZZAZIONI (MEDICO DI DISTRETTO)

## PRESTAZIONI EROGATE

• **Autorizzazioni per trasporto in ambulanza:** la richiesta deve essere formulata su ricettario regionale dal medico curante e deve specificare:

- la durata,
- la tipologia del trattamento,
- il luogo di cura (struttura del SSN o convenzionata),
- la data di inizio,
- se il paziente necessita di barella deve essere specificato "in ambulanza" altrimenti non va indicato il mezzo da utilizzare;
- numero dei trasporti e se solo andata o andata/ritorno;

Il Medico richiedente deve certificare che il paziente non è deambulante né trasportabile con mezzi diversi dall'ambulanza e che trattasi di *non deambulabilità assoluta* oppure *neoplastico per terapia*.

Le richieste di trasporti per trattamenti di dialisi sono formulate dal Servizio Dialisi Ospedaliero competente;

• **Autorizzazione per assistenza integrativa**

Materiale di consumo per presidi medici per pazienti diabetici, affetti da fibrosi cistica o malattie rare: per la prima prescrizione occorre una dichiarazione da parte del Medico di struttura pubblica (ospedaliera, universitaria, ambulatoriale) attestante la malattia, il tipo di dispositivo necessario, e la quantità annuale; ottenuta l'autorizzazione ASL, il paziente effettua il ritiro dei prodotti presso la farmacia situata all'interno dell'Ex Ospedale Celesia e/o presso farmacie convenzionate.

Prodotti dietetici: è necessaria la prescrizione semestrale dello specialista su apposito modulo ASL, ottenuta l'autorizzazione ASL, la fornitura mensile viene erogata dalla farmacia situata all'interno dell'Ex Ospedale Celesia.

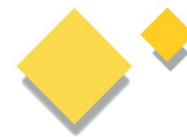
• **Autorizzazione per prestazioni di particolare impegno professionale:** autorizzazione apposta sulla richiesta formulata su ricettario regionale dai medici di Medicina Generale (es. Ciclo fleboclii effettuato da MMG) o dai Pediatri di libera scelta (es. Boel Test, screening per l'ambliopia).

• **Autorizzazioni esenzione ticket per patologie croniche e malattie rare certificate da centri fuori regione.**

• **Ricerca appuntamenti per visite ambulatoriali con codice di priorità B** (accessi prioritari brevi da effettuare entro 10 giorni) per le quali non si è trovato posto tramite CUP.

• **Trascrizione per richieste di diagnostica a favore di cittadini extracomunitari** temporaneamente iscritti (Stranieri Temporaneamente Residenti - STP).

SEDI	ORARIO		TELEFONO
Via Bonghi 6	lunedì e mercoledì martedì e venerdì	8.15 – 12.15 10.30 – 12.30	010 849 9485



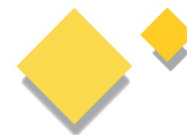
## CENTRI PRELIEVO

### CENTRI AMBULATORIALI

I prelievi ematochimici ed esami di laboratorio devono essere prenotati tramite CUP con richiesta de materializzata del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta o di uno Specialista Ambulatoriale o Ospedaliero.

Il prelievo potrà essere effettuato presentando la tessera TEAM e un documento di riconoscimento valido.

SEDI	GIORNI	ORARI
Via Bonghi 6	da lunedì a venerdì	UTENTI PRENOTATI E SCREENING dalle ore 7.45 alle ore 9.30  ACCESSI PRIORITARI (INR, PERCORSO ROSA) dalle ore 7.45 alle ore 9.30  UTENTI ACCESSO DIRETTO dalle ore 8.30 alle ore 9.30 (per un massimo di 50 numeri)
Via Canepari 64	da lunedì a venerdì	UTENTI PRENOTATI dalle ore 7.30 alle ore 8.50  ACCESSI PRIORITARI (INR, PERCORSO ROSA) dalle ore 8.15 alle ore 9.30  UTENTI ACCESSO DIRETTO dalle ore 8.30 alle ore 9.30 (per un massimo di 35 numeri)
Via Ospedale Gallino 5 Ospedale Gallino	da lunedì a venerdì	UTENTI PRENOTATI dalle ore 7.30 alle ore 10.00  ACCESSI PRIORITARI (INR, PERCORSO ROSA) dalle ore 7.30 alle ore 11.00  UTENTI ACCESSO DIRETTO dalle ore 8.00 alle ore 11.00 (per un massimo di 50 numeri)
Via Trento e Trieste 130 Borgo Fornari	da lunedì a venerdì	UTENTI PRENOTATI dalle ore 7.45 alle ore 8.40  ACCESSI PRIORITARI (INR, PERCORSO ROSA) ACCESSO DIRETTO (per un massimo di 40 numeri) dalle ore 8.40 alle ore 10.00  UTENTI SCREENING dalle ore 8.40 alle ore 9.20



## PAGAMENTI

Al momento del prelievo verranno consegnati all'utente i documenti amministrativi che riportano l'eventuale ricevuta con l'importo che dovrà essere pagato, le credenziali per il ritiro on line ed il codice a barre per il ritiro al Totem PuntofacileAsl3.

Se il paziente è pagante, il pagamento delle prestazioni potrà essere **effettuato all'atto del prelievo se nella sede è previsto anche l'accesso diretto, o al Totem (anche contestualmente al ritiro referti)** qualora volesse ritirare il referto al Totem, o in modalità differita.

### ALTRI PUNTI PRELIEVO IN VALLE SCRIVIA

Per prenotare è necessario presentarsi al Centro Prelievi con la richiesta del medico curante e la tessera TEAM.

SEDI	MODALITÀ DI ACCESSO	GIORNI	ORARI
Montoggio	prenotazione	venerdì	dalle h. 8.30 alle h. 9.30
Casella	prenotazione	mercoledì	dalle h. 8.30 alle h. 9.30
Savignone	prenotazione	lunedì	dalle h. 8.30 alle h. 9.30
Ronco Scrivia	prenotazione	TEMPORANEAMENTE SOSPESO	
Isola del Cantone	prenotazione	TEMPORANEAMENTE SOSPESO	

Per ulteriori informazioni telefonare al numero 010 849 9112.

## CENTRI PRELIEVO DOMICILIARI

Per accedere al servizio è necessaria la richiesta medica che specifichi che il paziente non è deambulante.

Per prenotare un prelievo a domicilio:

### VALPOLCEVERA

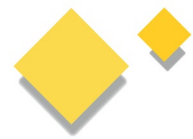
- telefonare dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30 ai seguenti numeri 010 849 7673 - 010 849 9423
- presentarsi presso la sede di Via Bonghi 6 – piano terra – centro prelievi dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.00
- inviare la richiesta via mail all'indirizzo

[dss10prelievidomiciliari.valpolcevera@asl3.liguria.it](mailto:dss10prelievidomiciliari.valpolcevera@asl3.liguria.it)

### VALLE SCRIVIA

- telefonare dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30 al seguente numero 010 849 9119
- presentarsi presso la sede di Via Bonghi 6 – piano terra – centro prelievi dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.00
- inviare la richiesta via mail all'indirizzo

[dss10prelievidomiciliari.vallescrivias@asl3.liguria.it](mailto:dss10prelievidomiciliari.vallescrivias@asl3.liguria.it)



All'atto della prenotazione è necessario avere a disposizione la/e richiesta/e de materializzata/e del Medico Curante per comunicare:

- I dati anagrafici dell'utente (cognome e nome – data di nascita - codice fiscale)
- L'indirizzo dove sarà effettuato il prelievo domiciliare
- Numero telefonico dell'utente e/o di un familiare
- Codice/i dell'impegnativa
- Cognome, nome e contatto telefonico del Medico Curante

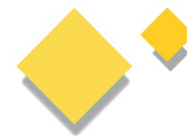
## CONSEGNA REFERTI

I referti potranno essere ritirati on line, presso uno dei totem multifunzione attivi, con la sola eccezione dei referti per esame HIV per i quali il ritiro continuerà ad avvenire allo sportello e non potrà essere delegato. In caso non sia possibile il ritiro on line o tramite totem multifunzione sarà possibile ottenere il referto presso gli sportelli sotto indicati.

SEDI	GIORNI	ORARI
Via Bonghi 6	da lunedì a venerdì	dalle h. 10.30 alle h. 13.00
Via Canepari 64	da lunedì a venerdì	dalle h. 10.30 alle h. 13.00
Via Ospedale Gallino 5 Ospedale Gallino	da lunedì a venerdì	dalle h. 10.30 alle h. 13.00
Via Trento e Trieste 130 Borgo Fornari	da lunedì a giovedì venerdì	dalle h. 10.30 alle h. 13.00 dalle h. 10.30 alle h. 12.30

Per ulteriori informazioni è disponibile la pagina dedicata:

<http://www.asl3.liguria.it/referti-on-line>



## AMBULATORI INFERMIERISTICI

L'ambulatorio infermieristico eroga gratuitamente, agli utenti muniti di idonea prescrizione medica, le seguenti prestazioni:

### Prestazioni diagnostiche:

- Misurazione glicemia capillare
- Controllo urine (strisce reattive)
- Misurazione della pressione arteriosa

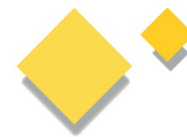
### Procedure terapeutiche:

- Terapia iniettiva (intramuscolo, endovena, sottocute)
- Medicazione di lesioni da pressione, vascolari, stomie, piede diabetico
- Gestione/sostituzione catetere vescicale
- Gestione catetere venoso centrale (cambio medicazione, eparinizzazione)

### Educazione dell'autocura:

- Insegnamento di tecniche e modalità di autogestione della propria condizione
- Collaborazione ed attuazione di interventi di promozione/educazione alla salute

SEDI	ORARIO		TELEFONO
Via Bonghi 6 Bolzaneto	da lunedì a venerdì	10.00 – 12.30	010 849 9494 010 849 9440
	giovedì (solo su appuntamento)	14.00 – 17.00	
Via Canepari 64 Rivarolo	da lunedì a venerdì	10.30 – 12.00	010 849 7674
Borgo Fornari – Via Trento e Trieste	da lunedì a venerdì	10.30 – 12.30	010 849 9112
	lunedì e mercoledì (solo su appuntamento)	14.00 – 17.00	
P.zza Malerba - Busalla	mercoledì	8.30 – 12.30 13.30 – 16.30 (su appuntamento)	010 849 9112 010 849 7897

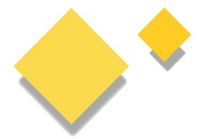


## PUNTI INFERMIERISTICI TERRITORIALI

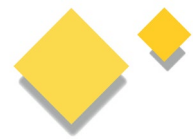
Il Punto Infermieristico Territoriale eroga gratuitamente, e senza prenotazione le seguenti prestazioni:

- Monitoraggio parametri vitali e prestazioni sanitarie semplici (iniezioni con prescrizione del medico, piccole medicazioni);
- Supporto al paziente nella gestione delle malattie croniche;
- Educazione sanitaria;
- Contatto diretto con il Medico di Medicina Generale.
- Presa in carico socio sanitaria dell'utente attraverso l'interazione con i servizi distrettuali (es. Cure domiciliari, Ufficio Protesi, Sportello Unico Distrettuale, ecc.).
- Solo nelle sedi di Casella, Savignone e Montoggio prelievi ematici su prenotazione.

SEDI	ORARIO	TELEFONO
Croce Rosa San Quirico Viale Dellepiane 3	<b>MARTEDÌ e GIOVEDÌ</b> dalle 09.00 alle 12.00	334 116 35 76
Croce Rossa Savignone Via Papa Giovanni XXIII	<b>LUNEDÌ dalle 8.00 alle 10.30</b> prelievi ematici su prenotazione dalle 8.00 alle 8.45 ambulatorio infermieristico con accesso libero dalle 9.00 alle 10.30 <b>MERCOLEDÌ dalle 11.00 alle 13.00</b> ambulatorio infermieristico con accesso libero	334 116 35 76
Croce Verde Casella Via Aldo Moro, 11	<b>MERCOLEDÌ dalle 8.00 alle 10.30</b> prelievi ematici su prenotazione dalle 8.00 alle 8.45 ambulatorio infermieristico con accesso libero dalle 9.00 alle 10.30 <b>VENEDÌ dalle 11.00 alle 13.00</b> ambulatorio infermieristico con accesso libero	334 116 35 76



<p>Croce Rossa Montoggio Via Roma, 88</p>	<p><b>LUNEDÌ dalle 11.00 alle 13.00</b> ambulatorio infermieristico con accesso libero</p> <p><b>VENERDÌ dalle 8.00 alle 10.30</b> prelievi ematici su prenotazione dalle 8.00 alle 8.45 ambulatorio infermieristico con accesso libero dalle 9.00 alle 10.30</p>	<p>334 116 35 76</p>
---	---	----------------------



## ASSISTENZA SPECIALISTICA

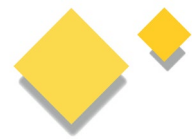
Il Distretto garantisce l'assistenza specialistica ambulatoriale presso i Poliambulatori presenti sul suo territorio o a domicilio (per quest'ultima previa autorizzazione del Medico Funzionario).

Nelle tabelle che seguono sono riportati per ciascuna sede le branche specialistiche e i relativi orari.

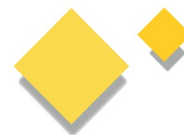
### POLIAMBULATORIO VIA BONGHI 6 TEL. 010 849 9440

SPECIALISTA	ORARI	
<b>ALLERGOLOGIA</b>		
Ditt.ssa Contatore Miriam	lunedì	8.00 – 14.30
Dott.ssa Pellegrini Sara	venerdì* (a venerdì alterni)	8.00 - 12.00
<b>CARDIOLOGIA</b>		
Dr. Ferraro Carlo	lunedì	8.00 - 13.00 14.00 - 18.00
	mercoledì e venerdì	8.00 - 12.00
	giovedì	14.00 - 18.00
<b>DERMATOLOGIA</b>		
Dr. Brusati Carlo	mercoledì	8.00 - 13.00
Dr. Lugani Cesare	giovedì	8.30 - 12.30
<b>DIABETOLOGIA</b>		
Dott.ssa Camerieri Laura V.	lunedì	8.00 - 12.00
<b>MEDICINA DELLO SPORT</b>		
Dott.ssa Bartalucci Cristiana	giovedì	8.00 - 12.00 12.30 – 16.30
	venerdì	8.00 – 13.00
<b>NEUROLOGIA</b>		
Dott.ssa Picco Agnese	giovedì	8.00 – 15.00





<b>ODONTOIATRIA</b>		
Dott.ssa Balestrero Patrizia	martedì	7.30 - 13.00 13.30 - 18.00
	mercoledì	7.30 - 13.00 13.30 - 18.00
Dott.ssa Dondi M. Caterina	lunedì	7.30 - 12.30
	martedì e giovedì	8.00 - 13.00 13.30 - 17.00
	venerdì	8.00 - 11.00
<b>ORTOPEDIA</b>		
Dr. Piscopello Marco	martedì e mercoledì	7.30 - 13.00 13.30 - 18.00
	venerdì* (a venerdì alterni)	8.00 - 13.00 13.30 - 15.30
<b>OTORINOLARINGOIATRIA</b>		
Dr. Alessandrini Paolo	lunedì e mercoledì	13.30 - 18.00
	martedì	14.00 - 17.00
	venerdì	8.00 - 12.00 13.00 - 18.00
<b>PNEUMOLOGIA (S.A.T. PNEUMOTISIOLOGICO)</b>		
Dott.ssa Daneri Fiorella	lunedì e mercoledì	8.15 - 12.45 13.15 - 16.15
	venerdì	8.15 - 12.15
<b>UROLOGIA</b>		
Dott. Avio Massimo	mercoledì	14.00 - 18.00



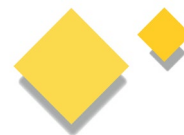
**POLIAMBULATORIO VIA CANEPARI 64  
TEL. 010 849 7674**

<b>BRANCA E SPECIALISTA</b>	<b>ORARI</b>	
<b>CARDIOLOGIA</b>		
Dr. Ferraro Carlo	martedì	8.00 - 12.00
	giovedì	8.00 - 13.00
<b>DERMALOGIA</b>		
Dr. Maietta Farnese Giorgio	lunedì	8.00 - 13.00
<b>OCULISTICA</b>		
Dr. Bellu Marco	mercoledì e giovedì	8.00 - 11.00

**POLIAMBULATORIO BORGO FORNARI  
VIA TRENTO E TRIESTE 130  
TEL. 010 849 9112**

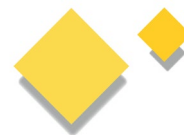
<b>BRANCA E SPECIALISTA</b>	<b>ORARI</b>	
<b>CARDIOLOGIA</b>		
Dr.ssa Casalino Laura	martedì	8.00 - 13.00
Dr. Ferraro Carlo	martedì	14.00 - 18.00
<b>DERMATOLOGIA</b>		
Dr. Maietta Farnese Giorgio	giovedì	15.00 - 18.00
<b>DIABETOLOGIA</b>		
Dr. Careddu Antonio	martedì	8.30 - 13.45
<b>ORTOPEDIA</b>		
Dr. Pinacci Federico	giovedì	14.00 - 19.00
<b>OTORINOLARINGOIATRIA*</b>		
Dr. Alessandrini Paolo	Venerdì	8.00 - 12.00
<b>PNEUMOLOGIA/ALLERGOLOGIA</b>		
Dr.ssa Venturi Simonetta	mercoledì	8.00 - 13.00

\* Per interventi di ristrutturazione attività temporaneamente trasferita presso il Poliambulatorio - Via Bonghi, 6 - Genova Bolzaneto.



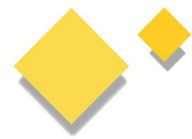
**POLIAMBULATORIO EX-OSPEDALE CELESIA**  
**VIA P. N. CAMBIASO 62 RIVAROLO**  
**TEL. 010 849 9214**

<b>BRANCA E SPECIALISTA</b>	<b>ORARI</b>	
<b>CARDIOLOGIA</b>		
Dr.ssa Casalino Laura	mercoledì	8.30 – 13.30
Dr. Terrachini Virgilio	Lunedì, martedì, giovedì e venerdì	7.30 – 12.30
<b>DERMATOLOGIA</b>		
Dr. Brusati Carlo	venerdì	8.00 – 12.00
<b>ENDOCRINOLOGIA/DIABETOLOGIA</b>		
Dr.ssa Cesarone Arianna	lunedì, giovedì e venerdì	8.30 – 13.00
<b>NEUROLOGIA</b>		
Dr. Mazzella Luca	martedì e mercoledì	8.00 - 12.00
Dr.ssa Picco Agnese	martedì	8.00 - 15.00
<b>MEDICINA DELLO SPORT</b>		
Dr. Greco Pasquale	mercoledì	visite atleti agonisti CIP su appuntamento
<b>ORTOPEDIA</b>		
Dr. Piscopello Marco	giovedì	7.30 - 13.00 13.30 – 18.00
<b>UROLOGIA</b>		
Dr. Mangraviti Giuseppe	mercoledì	13.15 – 17.45



**POLIAMBULATORIO OSPEDALE GALLINO DI PONTEDECIMO  
TEL. 010 849 9735**

<b>BRANCA E SPECIALISTA</b>	<b>ORARI</b>		<b>N° TELEFONICO</b>
<b>ANESTESIOLOGIA</b>			
Equipe Dr.ssa Vallebona Cinzia Anita	lunedì – martedì – giovedì venerdì	8.30 – 12.30	010 849 9776
<b>CHIRURGIA</b>			
<b>Chirurgia Gen.</b> Equipe Dr. Castagnola Marco	lunedì – martedì – giovedì – venerdì	9.15 - 12.30	010 849 9798
	mercoledì	13.00 – 16.30	
<b>Chirurgia senologica</b> Dott.ssa Municinò Olimpia	lunedì	14.30 – 17.30	010 849 9798
<b>Chirurgia proctologica</b> Dr. Castagnola Marco	giovedì	14.00 – 16.30	010 849 9798
<b>Chirurgia del piede</b> Dr. Faravelli Fabrizio	lunedì	8.00 – 13.00	010 849 9702
<b>Trattamento podologico</b> Dott.ssa Giovinazzo Jessica	lunedì	8.00 – 13.30	010 849 9712
<b>Ortopedia</b> Dr. Zugnoni Maurizio	mercoledì - venerdì	8.00 – 13.00	010 849 9702
<b>GASTROENTEROLOGIA</b>			
Dr. Biagini Riccardo	venerdì	8.00 - 14.00	010 849 9742 010 849 9797 010 849 9712
<b>GERIATRIA</b>			
Dr. Ivaldi Claudio	martedì	8.30 – 13.30	010 849 9782 010 849 9780
<b>MEDICINA</b>			
<b>Endocrinologia</b> D.ssa Cesarone Arianna	martedì - mercoledì	8.30 – 12.30	010 849 9710
<b>Endocrinologia</b> D.ssa Camerieri Laura	venerdì	8.30 – 12.30	010 849 9710
<b>Reumatologia</b> Dott.ssa Tomatis Veronica	giovedì	13.30 – 17.00	010 849 9704
<b>Oncologia</b> Dott.ssa Damiani Azzurra	martedì - venerdì	10.30 – 13.00	010 849 9709
<b>Ematologia – Malattie rare</b> Dr. Rossi Edoardo	lunedì - giovedì	8.30 – 12.30	010 849 8822
<b>Ematologia</b> Dr. Spriano Mauro	martedì - venerdì	8.30 – 12.30	010 849 8822
<b>Ematologia</b> Dr. Masoudi Bahman	da lunedì a venerdì	8.00 – 14.00	010 849 8821
<b>Diabetologia</b> Dott.ssa Cesarone Arianna	martedì – mercoledì martedì	8.30 – 12.30 14.00 – 17.00	010 849 9710
<b>Diabetologia</b> Dott.ssa Talco Myriam	giovedì	8.00 – 12.30	010 849 9710
<b>Ambulatorio Infermieristico Diabetologico</b>	martedì - mercoledì	9.00 - 12.30	010 849 9702



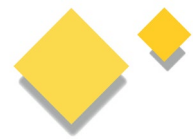
<b>NEFROLOGIA</b>			
Equipe ospedaliera Villa Scassi	3° venerdì del mese	9.00 – 14.00	010 849 9704
<b>NEUROLOGIA</b>			
<b>EEG</b> T.N.F.P. Arvigo Laura	martedì mercoledì giovedì venerdì	9.15 - 16.30	010 849 9729
<b>AMBULATORIO NEUROLOGICO DEDICATO ALLA MALATTIA CEREBROVASCOLARE</b>			
Dott.ssa Picco Agnese	mercoledì	9.00 – 14.00	010 849 9700
<b>OTORINOLARINGOIATRIA</b>			
Equipe ospedaliera Ospedale P.A. Micone	mercoledì	8.00 – 13.00	010 849 9709
<b>UROLOGIA</b>			
Equipe ospedaliera Villa Scassi	mercoledì	8.00 – 13.00	010 849 9712

### **VISITE SPECIALISTICHE A DOMICILIO**

#### **MODALITA' DI ACCESSO**

- Richiesta medica che specifichi la non trasportabilità del paziente.
- Autorizzazione da parte del Medico di Distretto (vedi sedi e orari pag. 8).
- Consegna al Centro Unico Prenotazioni (CUP).

L'appuntamento, fissato dal medico specialista, sarà comunicato telefonicamente.



## CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni che rivestono carattere di urgenza, con i seguenti orari:

**Giorni feriali:** dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo;

**Giorni prefestivi e festivi:** dalle ore 20.00 di venerdì alle ore 8.00 del lunedì successivo

Tel. 800 893 580

Nel territorio del Distretto Socio-Sanitario 10 sono presenti sei poli di continuità assistenziale:

### **Polo Ronco Scrivia - C.R.I. Vallescrivia**

Via Delle Piane, 27-29 - Ronco Scrivia (feriale e festivo)

Tel. 010 935793

### **Polo Serra Riccò - Croce Bianca Valsecca**

Via F.lli Canepa 1 - Serra Riccò (festivo e prefestivo solo diurno)

Tel. 010 751065

### **Polo Rivarolo**

Via P.N. Cambiaso, 62/C - Ex Ospedale Celesia (feriale e festivo)

Tel. 800 893 580

### **Polo Busalla - Croce Verde Busallese**

Via Suardi 106 - Busalla (feriale e festivo)

Tel. 010 9642036

### **Polo Pontedecimo - Ospedale Gallino**

Via Gallino 5 - Pontedecimo (feriale e festivo)

Tel. 800 893 580

Nel territorio del Distretto Socio-Sanitario 10 sono, inoltre, presenti i seguenti servizi:

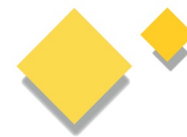
Presso **Ex Ospedale Pastorino – Bolzaneto**

- Servizio di auto medica: attivo 24 ore - tutti i giorni

Presso **Ex Ospedale Frugone – Busalla**

- Servizio di auto medica
- Punto di Prima Accoglienza (Tel. 010 849 8101)

attivi dal lunedì al venerdì feriali dalle ore 8.00 alle ore 20.00



# CURE DOMICILIARI

Le Cure Domiciliari (C.D.) sono un servizio del Distretto Socio-sanitario prevalentemente rivolto all'anziano fragile e prevedono una presa in carico globale della persona (all'interno del suo nucleo familiare) tramite interventi resi al domicilio del paziente di tipo medico, infermieristico, fisioterapico e, ove necessario, socio-assistenziale, in quest'ultimo caso a seguito dell'intervento integrato con i servizi sociali.

Il servizio è finalizzato a:

- Fornire assistenza a persone con patologie trattabili a domicilio al fine di evitare il ricorso inappropriato al ricovero in ospedale o ad altra struttura residenziale;
- Assicurare la continuità assistenziale per i dimessi dalle strutture sanitarie con necessità di prosecuzione delle cure;
- Favorire il recupero delle capacità residue di autonomia/relazione e il miglioramento della qualità di vita anche nella fase terminale;
- Garantire il supporto alla famiglia.

L'organizzazione delle C.D. prevede l'articolazione su livelli a seconda della gravità del quadro clinico: il paziente, in relazione al livello di assistenza individuato, riceverà le cure previste specificate in un Progetto Assistenziale Individuale (PAI) che viene condiviso dal MMG, dal geriatra e dall'equipe multidisciplinare delle C.D del Distretto.

Sono, inoltre, previste le C.D. Prestazionali che non richiedono la presa in carico del paziente e consentono l'offerta di prestazioni occasionali e/o limitate nel tempo, come ad esempio l'effettuazione di terapie infusive, medicazioni semplici, prelievi ematici, etc.

## COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

La necessità di cure domiciliari viene segnalata dal Medico di Medicina Generale, dal reparto ospedaliero nell'ambito della dimissione protetta, come anche da familiari o cittadini ma **l'attivazione è di esclusiva pertinenza del MMG** responsabile della gestione del paziente preso in carico.

Dal punto di vista pratico, per attivare le Cure Domiciliari il MMG compila l'apposito modulo che deve essere consegnato presso gli Sportelli individuati di seguito:

**GENOVA - Bolzaneto, Via Bonghi 6 (Sportello Unico Distrettuale)**

Segreteria: tel. 010 849 9461 – 010 849 9482 - 010 849 9493 – 010 8499412  
fax 010 849 9500

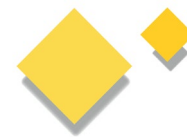
**BORGO FORNARI, Via Trento e Trieste 130 (Accoglienza Cure Domiciliari)**

Segreteria: tel. 010/849 7888  
fax: 010/849 7894

oppure inviato tramite email agli indirizzi:

**[sportellounicodistrettuale.dss10.valpolcevera@asl3.liguria.it](mailto:sportellounicodistrettuale.dss10.valpolcevera@asl3.liguria.it)** (per l'equipe Valpolcevera)

**[sportellounicodistrettuale.dss10.vallescrivia@asl3.liguria.it](mailto:sportellounicodistrettuale.dss10.vallescrivia@asl3.liguria.it)** (per l'equipe Valle Scrivia)



## SERVIZI SOVRADISTRETTUALI

Di seguito si evidenziano i servizi sovradistrettuali:

- Centro Studi
- Assistenza Anziani
- Assistenza Disabili
- Terapia Fisica E Riabilitazione
- Diagnostica Per Immagini
- Consultorio
- Salute Mentale
- Dipendenze
- Dipartimento Prevenzione
- Assistenza Farmaceutica
- Cure Palliative

## CENTRO STUDI

### **SEDI**

#### **Direzione**

Via G. Maggio 6  
Tel. 010.8495499  
Fax. 010.8496469  
e-mail: [centrostudi.direzione@asl3.liguria.it](mailto:centrostudi.direzione@asl3.liguria.it)

#### **Polo Valpolcevera**

Via Bonghi 6  
Tel. 010.849 9611

#### **Polo G.I.L.**

Gruppo Inserimento Lavorativo Disabili Motori  
Via Maggio 6  
Tel. 010.8495491- 010.8494816  
e-mail: [centrostudi.gil@asl3.liguria.it](mailto:centrostudi.gil@asl3.liguria.it)

La S.S. Centro Studi promuove la riabilitazione di persone disabili, favorendone l'integrazione socio lavorativa, che viene attuata attraverso un lavoro di rete e di sistema con i servizi territoriali socio sanitari, gli enti locali e le aziende del territorio e governa l'unitarietà dei processi clinico-assistenziali, assicurando omogeneità nei percorsi di inclusione sociale, sia a gestione diretta che accreditata.

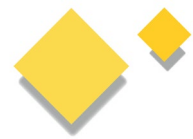
Il servizio è rivolto ad utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità intellettiva, motoria e sensoriale, oltre a situazioni d'invalidità derivante da infortuni sul lavoro e quadri legati a patologie organiche, in carico al Servizio Distrettuale Disabili o al Centro di Salute Mentale, in possesso di certificato di Idoneità Lavorativa (legge 68/99) ed iscritte nelle liste del Collocamento Mirato della Città Metropolitana di Genova.

L'accesso alla S.S. Centro Studi avviene tramite segnalazione da parte dei seguenti servizi:

- Servizio Disabili afferente al Distretto Socio Sanitario di competenza territoriale
- Dipartimento di Salute Mentale
- Distretto Sociale - ATS (per i residenti nel territorio extra Genova)
- Ufficio Inclusione Fasce Deboli della Città Metropolitana di Genova

I percorsi di integrazione nel mondo del lavoro vengono realizzati in concertazione con i servizi segnalanti,





essendo parte integrante del globale intervento di riabilitazione psico-sociale rivolto alle persone disabili, di cui rappresentano la fase conclusiva.

Le azioni che concorrono alla realizzazione degli obiettivi di accompagnamento e facilitazione dei processi di inclusione sociale prevedono:

- Valutazione clinica ambulatoriale della disabilità per determinare il livello di funzionamento globale della persona disabile in relazione alle attitudini, capacità e potenzialità professionali, propedeutiche all'abbinamento mirato.
- Analisi dei caratteri dell'organizzazione del lavoro nel contesto di riferimento.
- Azioni di tutoraggio, consulenza e sostegno all'inserimento professionale, anche rivolte ai contesti familiari dei destinatari degli interventi.
- Attività di consulenza per le aziende con informazioni sulle normative di riferimento.
- Gestione mirata e mediata degli inserimenti, con il costante supporto dell'esperienza attraverso interventi di monitoraggio sul luogo di lavoro.
- Indicazioni riguardo l'integrazione delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso valutazione ergonomica della postazione lavorativa per persone con disabilità motoria e utilizzo del telelavoro per favorire l'integrazione delle persone con disabilità complesse.

Il servizio svolge attività di Orientamento Scolastico, con l'obiettivo di fornire agli insegnanti strumenti per supportare il percorso di alunni disabili, con un'attività di consulenza finalizzata anche all'individuazione di esperienze di alternanza scuola/lavoro; inoltre garantisce attività di prevenzione in ambito scolastico attraverso corsi di formazione rivolti a docenti e discenti della scuola primaria e secondaria, finalizzati allo sviluppo di life skills a tutela della disabilità ed altre forme di fragilità.

## ASSISTENZA ANZIANI

### **CENTRI DIURNI**

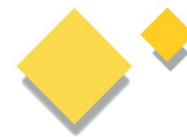
Sono servizi semiresidenziali rivolti ad anziani, con vario grado di non autosufficienza, che per il loro declino funzionale e/o cognitivo esprimono bisogni non sufficientemente gestibili al domicilio, ma non ancora tali da richiedere un ricovero in una struttura residenziale socio-sanitaria. Nei centri si curano anziani di limitata autonomia fisica e anziani con patologie psico-involutive senili, svolgendo attività riattivanti – riabilitative, oltre a ricevere accoglienza alberghiera nelle ore diurne. L'ammissione al centro diurno è autorizzata dall'ASL previa valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatria (U.V.G.), o previa valutazione dell'unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.) per i pazienti affetti da tale patologia.

Per accedere ai centri diurni occorre una valutazione geriatrica dietro richiesta del Medico di Medicina Generale. È prevista la partecipazione alla spesa da parte dell'utente che può essere integrata dall'Ente Locale secondo i redditi dell'utente stesso.

### **NUCLEO RESIDENZIALITA'**

### **RESIDENZE PROTETTE**

Sono strutture residenziali che erogano prestazioni di accoglienza socio-sanitaria adeguate ad anziani portatori di livelli medio-lievi di disabilità. La quota sanitaria è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, mentre la quota alberghiera è a carico del cittadino (o dell'ente locale per gli aventi diritto in relazione alle condizioni di reddito) e varia da struttura a struttura.



## RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)

Le R.S.A. (Residenze Sanitarie Assistenziali) sono strutture residenziali dove possono essere svolte due tipi di funzioni in moduli dedicati:

- Ricovero temporaneo: per riabilitazione o “convalescenze” dopo un evento patologico acuto.
- Ricovero definitivo (cosiddetta “funzione di mantenimento”): in caso di grave disabilità valutata dall’U.V.G. ed impossibilità di permanere o rientrare al proprio domicilio.

Per il riconoscimento della quota sanitaria a carico dell’ASL e l’inserimento in lista di attesa per ricovero definitivo o temporaneo occorre la richiesta del Medico di Medicina Generale o del Reparto Ospedaliero (Valutazione per inserimento definitivo in struttura residenziale) e la segnalazione al Nucleo Residenzialità Ponente, Centro o Levante a secondo della Zona o all’accoglienza del Distretto Sanitario di appartenenza.

### **Nucleo Residenzialità Ponente - Via Degli Operai 80**

Tel. 010 849 7361 – segreteria tel. 010 849 7074

## ASSISTENZA DISABILI

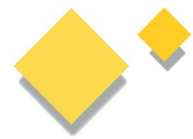
Prende in carico utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità fisica, insufficienza mentale, deficit sensoriale con Invalidità Civile riconosciuta o in corso di accertamento.

La segnalazione può essere diretta o giungere attraverso i Servizi Consultoriali, Servizio di Riabilitazione, Centri di Educazione Motoria, Ospedali, Distretto Sociale, Centro di Salute Mentale, Ser.T.

SEDE		GIORNI	RECAPITO TELEFONICO
Via Bonghi 6	Medico Referente	(in attesa di definizione)	010 849 9457
			010 849 9515
	Neurologo	lunedì e venerdì	010 849 9469

I servizi offerti sono:

- Consulenza alla persona disabile;
- Sostegno individuale e familiare;
- Individuazione e allestimento di progetto personalizzato sulla tipologia e gravità del deficit e i bisogni della persona e del suo nucleo familiare;
- Segnalazioni per attivazione di percorsi riabilitativi e lavorativi protetti;
- Fornitura dispositivi medici previsti nel nomenclatore tariffario D.M. 332/99 (vedi Assistenza Protesica);
- Consulenza per formazione professionale.



# TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE

## **Polo Riabilitativo Centro Valpolcevera e Vallescivia**

L'obiettivo generale è quello di offrire un servizio riabilitativo in ambito territoriale tenuto conto delle esigenze dell'utenza, privilegiando l'integrazione ospedale-territorio in un'ottica di continuità terapeutica.

Il Polo Riabilitativo Centro del Distretto 10 è attualmente situato in due sedi:

- Poliambulatorio Borgo Fornari, Corso Trento e Trieste 130 - Ronco Scivia  
Tel. 010 849 9116

Orario:

Lunedì 8.30 - 17.30

Giovedì 12.30 – 13.00

- Ambulatorio c/o Ex ospedale Celesia – Via P.N. Cambiaso 62 – Ge - Rivarolo Tel.  
010 849 8956 Fax 010 849 8957

Orario:

dal lunedì al giovedì 8.00 - 17.00

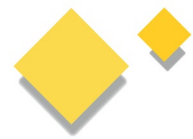
venerdì 8.00 - 14.00

## **MODALITA' D'ACCESSO**

- Presso il Poliambulatorio di Corso Trento e Trieste 130 Borgo Fornari vengono eseguite solo terapie riabilitative con prescrizione medica redatta sul ricettario regionale indicante le terapie occorrenti.
- Presso l'Ambulatorio situato al piano terra dell'Ex Ospedale Celesia, Padiglione Valle, l'accesso avviene mediante richiesta di visita fisiatrica redatta sul ricettario regionale (in caso di comprovata urgenza, il MMG può prescrivere un primo ciclo riabilitativo al termine del quale dovrà comunque essere fatta una visita specialistica fisiatrica).

## **PRESTAZIONI EROGATE**

- Visite specialistiche fisiatriche per adulti e minori – nell'ambulatorio situato presso l'Ex Ospedale Celesia.
- Trattamenti riabilitativi e di terapia fisica previsti dal L.E.A.



## DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

**OSPEDALE GALLINO – Genova Pontedecimo  
POLIAMBULATORIO FRUGONE - Busalla**

### **ATTIVITA'**

- Radiologia tradizionale: torace, addome, apparato scheletrico, ginocchia sotto carico, bacino in ortostasi, colonna in ortostasi, piedi sotto carico;
- Ecografia: collo, tiroide, addome, pelvi, mammella;
- Mammografia: clinica e sede di screening di primo livello;
- Tomografia Computerizzata: torace, addome, uroTC, encefalo, clisma TC, colonscopia virtuale.

### **PARTICOLARI ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA**

Gallino – Genova Pontedecimo: clisma TC, colonscopia virtuale, RX in ortostasi

### **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ESECUZIONE DEGLI ESAMI:**

- richiesta del medico;
- ricevuta di pagamento ticket;
- modulo di prenotazione;
- modulistica specifica compilata e firmata dal medico richiedente.

### **ORARI E CONTATTI:**

#### Genova Pontedecimo:

Ospedale Gallino, via Gallino 5 - piano terra

Orario accettazione amministrativa: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 14.00.

Accettazione: tel. 010 849 9722 fax 010 849 9769

#### Busalla

Ex Ospedale Frugone - via Giulio La Piana 2 - 1° piano.

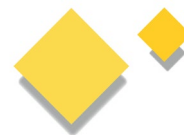
Orario accettazione amministrativa: il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 7.30 alle 13.00.

tel. 010 849 8024

## CONSULTORIO

La Struttura Complessa Assistenza Consultoriale, attraverso l'attività integrata di diverse figure professionali che operano in equipe, offre un servizio di sostegno e assistenza al bambino, alla famiglia e alla coppia, attraverso interventi di tipo ambulatoriale e di promozione sociale della salute, con un'attenzione particolare alla prevenzione.

Le attività del Consultorio si rivolgono al bambino, alla donna, alla coppia, alla famiglia, agli adolescenti,



ai giovani, a chi frequenta la scuola e ai soggetti in difficoltà o portatori di handicap.

Per ottenere informazioni e orientamento ai servizi del Consultorio Familiare il numero unico è

**010 849 6830**

con risposta di un operatore dalle ore 9.00 alle ore 12.00 dal lunedì al venerdì e segreteria telefonica.

In alternativa è attivo l'indirizzo di posta elettronica: [direzione.consultori@asl3.liguria.it](mailto:direzione.consultori@asl3.liguria.it)

## **SEDI**

### **BOLZANETO – VIA BONGHI 6**

Attività: ambulatori ginecologia e pediatria e psicologia

tel. pediatria 010 849 9476

tel. ginecologia 010 849 9403

### **PONTEDECIMO – VIA O. GALLINO 5 (OSPEDALE GALLINO) – TEMPORANEAMENTE SOSPESO**

Attività: ambulatori ginecologia e pediatria, psicologia, assistenza post nascita.

tel. accoglienza - segreteria 010 849 8860

tel. pediatria 010 849 8861

tel. ginecologia 010 849 8864

tel. psicologi 010 849 8863

tel. percorso nascita 010 849 8865

### **BUSALLA - PIAZZA MALERBA 8**

Attività: ambulatori ginecologia e pediatria.

tel. accoglienza 010 849 7880

tel. pediatria 010 849 7884 (temporaneamente sospeso)

tel. ginecologia 010 849 7883

## **SERVIZI:**

Adozioni

Affidamento familiare - affido

Ambulatorio Pediatrico ENI e STP

Assistenza psicologica al bambino e alla famiglia

Assistenza Sanitaria Scolastica Domiciliare

Centro Giovani

Centro sovrazionale per la diagnosi e la terapia dei disturbi da stress post traumatico da abuso

Corsi disostruzione delle prime vie aeree (manovre anti-soffocamento)

Educazione alla salute

Ginecologia

Laboratorio dei conflitti (Centro di Mediazione Familiare Psicologica)

Pediatria consultoriale e vaccinazioni

Percorso nascita

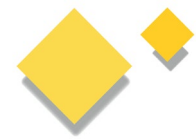
Promozione sani stili di vita in età evolutiva

Spazi allattamento

Visite pre-partenza soggiorni estivi

Le modalità di accesso per i servizi sopra elencati sono disponibili sul sito Aziendale

[www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it)



# SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze eroga, nei diversi centri di attività, prestazioni di natura preventiva, diagnostica, terapeutica, assistenziale e riabilitativa per tutte le patologie psichiatriche di cittadini maggiorenni, con le seguenti modalità di assistenza:

- Ambulatoriale;
- Domiciliare;
- On-line con l'ausilio di apposite applicazioni;
- Ospedaliera;
- Semiresidenziale;
- Residenziale.

## STRUTTURA COMPLESSA SALUTE MENTALE

La Struttura Complessa Territoriale di Salute Mentale comprende:

- Centro di Salute Mentale (C.S.M.) di Bolzaneto;
- Ambulatorio decentrato di Busalla per l'utenza della Valle Scrivia;
- Ambulatori dedicati (Prime Visite psichiatriche e psicologiche, Visite Medico-Legali, Assunzione in Cura e Psicodiagnostica dei Disturbi Cognitivi);
- Centro Residenziale;
- Comunità Alloggio per Utenti Psichiatrici (C.A.U.P.);
- Centro Diurno.

### Modalità di accesso:

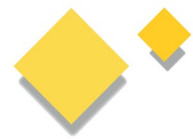
- Accesso diretto;
- Accesso programmato previo appuntamento telefonico;
- Accesso per Consulenza Specialistica (consigliabile la richiesta del MMG o Medico Specialista, la visita viene fissata in relazione alla priorità);
- Accesso tramite CUP per Visite Medico-Legali e Servizio Neuropsicologia Clinica e Psico-Geriatria.

## CENTRO DI SALUTE MENTALE

Il Cittadino può rivolgersi al Centro di Salute Mentale per:

- Visite psichiatriche;
- Visite psicologiche;
- Psicoterapia individuale, familiare e/o di coppia, di gruppo;
- Valutazioni psicodiagnostiche (test psicologici e psicometrici);
- Interventi nelle situazioni di urgenza;
- Consulenza ai Reparti Ospedalieri, Strutture Socio-Sanitarie del territorio, ai Medici di Medicina Generale e ad altri Specialisti;
- Certificazioni medico legali (patente, porto d'armi, invalidità, ecc.), che necessitano di prenotazione CUP;
- Interventi di risocializzazione e riabilitazione anche attraverso attività di rete con le Agenzie del territorio e i Circoli Territoriali;
- Interventi Psicoeducazionali;
- Progetti ed Interventi Integrati con altri Servizi (Consultorio, NPI, SERT, ATS) per esordi Psicotici e Giovani Pazienti
- Avvio ad inserimento in strutture semi-residenziali e residenziali.

Il Centro di Salute Mentale gestisce attraverso propri operatori di diversa professionalità su prenotazione CUP anche:



- l'Ambulatorio Specialistico di consulenza e valutazione (Prime Visite) presso il CSM (giovedì mattina);
- l'Ambulatorio di Medicina legale per porto d'armi, patente, ecc. presso il CSM (martedì dalle 12.00 alle 14.00);
- Servizio Neuropsicologia Clinica e Psicogeriatra Ambulatorio Disturbi Cognitivi, presso piastra ambulatoriale ex Ospedale Celesia (lunedì e giovedì mattina).

## **STRUTTURE RESIDENZIALI**

Le strutture residenziali sono rivolte a pazienti psichiatrici che necessitano di programmi riabilitativi individualizzati e per periodi differenziati, al di fuori del proprio contesto familiare.

Nel territorio del Distretto 10 sono presenti:

- **CENTRO RESIDENZIALE** per pazienti con gravi patologie che necessitano di interventi terapeutico-riabilitativi intensivi con un'assistenza sulle 24 h;
- **COMUNITA' ALLOGGIO** per **UTENTI PSICHIATRICI** (C.A.U.P.) è una struttura socio-riabilitativa a forte valenza riabilitativa e bassa intensità assistenziale. Sul nostro territorio sono presenti tre strutture.

## **STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI**

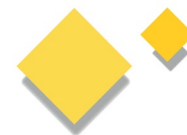
Il Centro Diurno è un servizio della Salute Mentale attivo dal lunedì al venerdì dalle h. 8.00 alle h.16.00 ed è una struttura semiresidenziale gestita dal Centro di Salute Mentale.

Il Centro Diurno si rivolge esclusivamente a pazienti in carico ai Centri di Salute Mentale.

Svolge diverse funzioni:

- Propone trattamenti terapeutici riabilitativi individuali e di gruppo che consentono un graduale inserimento sociale ed una crescente autonomia personale, anche attraverso il coinvolgimento di soggetti esterni (persone, gruppi, istituzioni) al circuito psichiatrico (lavoro di rete).
- Offre trattamenti intensivi di gruppo per coloro che necessitano di contenimento emotivo dopo una fase di crisi e di ricovero in reparto per acuti.
- Attiva differenti laboratori con finalità occupazionali, ludiche e di avvio a lavori strutturati.
- Promuove iniziative di gruppo nell'ottica "dell'auto-mutuo-aiuto".

Si accede al Centro Diurno attraverso la segnalazione da parte del curante del Centro di Salute Mentale e dopo un breve periodo di osservazione preliminare per definire – integrando i punti di vista di paziente, famiglia, operatori – un progetto riabilitativo personalizzato.



SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO
Centro Diurno	Sal. Inferiore di Murta 3 – Genova Bolzaneto	010 849 9530 010 849 9531

### STRUTTURA OSPEDALIERA PER PATOLOGIE ACUTE

Per i pazienti con patologia psichiatrica acuta che necessitano di trattamenti in regime degenziale il C.S.M. utilizza il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura:

SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX
Pronto Soccorso Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	C.so Scassi 1 Ospedale Villa Scassi	010 849 2317	010 849 2510

Presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale Villa Scassi è attiva una Guardia Psichiatrica sulle 24 H tutti i giorni, festivi compresi.

### SALUTE MENTALE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA E RIABILITAZIONE

#### Psicologo - Neuropsichiatra infantile – Logopedista

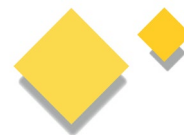
SEDE: Piazza Ospedale Pastorino 3

- Valutazione e controlli longitudinali dei nuovi nati in situazioni a rischio;
- Prevenzione e diagnosi di patologia neurologica e/o di relazione;
- Sostegno al bambino con handicap e suo inserimento nella scuola e nella collettività;
- Interventi di riabilitazione per disturbi del linguaggio e dello sviluppo psicomotorio;
- Consulenze psicologiche e consultazioni terapeutiche;
- Psicoterapia individuale per bambini e adolescenti, psicoterapia di coppia e psicoterapia familiare;
- Interventi sulla relazione madre-bambino.

## DIPENDENZE

Il Ser.T, in una logica dipartimentale e di collaborazione con le risorse presenti sul territorio, ha compiti di prevenzione, cura e riabilitazione nei confronti delle persone e delle famiglie con problemi correlati all'uso di sostanze psicoattive legali e illegali e a comportamenti compulsivi assimilabili, in coerenza con la normativa nazionale e regionale e con gli obiettivi aziendali. Svolge inoltre attività di consulenza nei confronti di enti pubblici e privati. Il servizio garantisce un accesso prevalentemente diretto e propone un approccio multidisciplinare a orientamento integrato, teso al superamento dei problemi di cui il paziente è portatore e finalizzato a supportarlo in modo personalizzato per una migliore qualità di vita possibile.





Le principali dipendenze di cui si occupa il Servizio sono:

- da sostanze stupefacenti;
- da alcol;
- da psicofarmaci e farmaci non prescritti;
- da comportamenti compulsivi (azzardo, shopping, disturbi alimentari, dipendenza da computer ecc.);
- da tabacco (spesso sono presenti comportamenti di poli-consumo, in particolare tra i giovani).

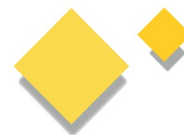
Il SERT si occupa, inoltre, della progettazione di attività di prevenzione primaria, secondaria e terziaria, anche in collaborazione con altri Servizi sanitari ed Enti (Distretto, Medicina di Base, Consultorio, Centri-giovani, Centri di Salute Mentale, Comune).

Organizza ed effettua direttamente attività di prevenzione rivolta al territorio ed agli Istituti scolastici, attività di riduzione del danno attraverso le unità di strada, e prevenzione rispetto alle patologie correlate nei confronti della propria utenza anche attraverso le attività di screening dei suoi ambulatori infettivologici.

## SEDE PROVVISORIA – EX OSPEDALE CELESIA

### Attività con orari prestabiliti

ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA E RECEPTION TELEFONICA	TEL 010 849 4030
lunedì	8.30 – 12.30 14.00 – 17.15
martedì e venerdì	8.00 – 12.30
mercoledì	7.15 – 12.30
giovedì	8.00 – 10.00
SOMMINISTRAZIONE METADONE	
lunedì, martedì e venerdì	10.00 – 12.30
mercoledì	7.15 – 12.30
giovedì	8.00 – 10.00
sabato, domenica e festivi	9.00 – 12.00
SOMMINISTRAZIONE BUPRENORFINA E FARMACI	
lunedì, martedì e venerdì	10.00 – 12.30
lunedì	14.00 – 17.15
mercoledì	7.15 – 12.30
giovedì	8.00 – 10.00
sabato, domenica e festivi	9.00 – 12.00



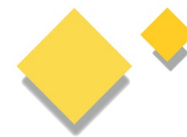
<b>AMBULATORIO INFETTIVOLOGICO E PRELIEVI EMATICI</b>	
lunedì (interni)	8.30 – 10.00
martedì e venerdì (patenti)	8.00 – 10.00
<b>ESAME MATRICE CHERATINICA (esame del capello)</b>	
venerdì* * 3 appuntamenti 8.00 – 8.30 – 9.00 (attualmente 5 per due distretti)	8.00 – 10.00
<b>ESAME TOSSICOLOGICO SU URINA</b>	
lunedì	8.30 – 12.30 14.00 – 17.15
martedì	8.00 – 12.30
mercoledì	7.15 – 12.30
giovedì	8.00 – 10.00
venerdì	10.00 – 12.30
<b>PRIMI COLLOQUI</b>	
giovedì – venerdì	8.00 – 10.00

### **ATTIVITÀ SU APPUNTAMENTO**

- Visite mediche (tossicologiche, infettivologiche, psichiatriche);
- Visite psicologiche;
- Psicoterapie individuali e familiari;
- Visite psichiatriche e alcoologiche per la patente;
- Prelievi ematici e raccolta altri campioni (urine, saliva) per esami di laboratorio;
- Colloqui sociali.

### **ALTRE ATTIVITÀ**

- Visite domiciliari;
- Visite a pazienti detenuti;
- Consulenze ai Reparti Ospedalieri, ai Medici di Medicina Generale e ad altri Specialisti;
- Collaborazione con il CSM, il Consultorio, il Distretto Socio-Sanitario, il Tribunale;
- Avvio ad inserimento in strutture semi-residenziali e residenziali;
- Collaborazioni con le associazioni del privato sociale e con i gruppi di auto-aiuto;
- Prevenzione nelle scuole e sul territorio.



# DIPARTIMENTO PREVENZIONE

## S.C. IGIENE E SANITA' PUBBLICA

### ATTIVITA' AMBULATORIALI

- Vaccinazioni dell'infanzia, dell'adolescenza e dell'adulto con accesso diretto.
- Rilascio certificato vaccinale
  - è rilasciato al termine della seduta vaccinale
  - può essere acquisito o aggiornato tramite registrazione di eventuali vaccinazioni eseguite privatamente o presso altre ASL:
    - presso gli ambulatori vaccinali aperti con accesso libero
    - dalle ore 9.00 alle 12.00: Via Operai, 80 – secondo piano – stanza n. 54
    - dalle ore 9.00 alle 12.00: Via Archimede, 30A – primo piano stanza 35
  - può essere richiesto all'indirizzo mail [certificati.vaccinali@asl3.liguria.it](mailto:certificati.vaccinali@asl3.liguria.it), allegando documento di identità del richiedente e, in caso di minore, del genitore o del tutore legale; copia del certificato verrà inviato all'indirizzo indicato per via informatica senza necessità di recarsi presso gli ambulatori o gli uffici di rilascio.
- Certificazioni:
  - Certificati di sana e robusta costituzione\*
  - Tessere sanitarie\*
  - Certificati di idoneità all'impiego di gas tossici\*
  - Certificati di idoneità alla conduzione di generatori di vapore\*
  - Certificati di idoneità fisica ad uso adozione
  - Certificati ammissione in comunità (colonia, centri estivi e similari)

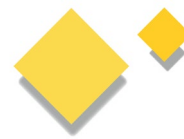
\* Tali certificazioni, abolite con D.G.R. n. 1609 del 29/12/2006, vengono tuttavia rilasciate ai soggetti interessati che ne facciano richiesta per l'esercizio di attività al di fuori della regione, dove può sussistere ancora il relativo obbligo o a coloro che non rientrino nella definizione di lavoratore ai sensi del Decreto Legislativo n. 81/2008.

- Profilassi malattie infettive ed accertamenti per la valutazione dello stato vaccinale in soggetti privi di certificato.

I minori devono essere accompagnati da un genitore o tutore o adulto munito di delega.

Per informazioni sulle vaccinazioni è possibile inviare una mail all'indirizzo [vaccinazioni@asl3.liguria.it](mailto:vaccinazioni@asl3.liguria.it) indicando un numero di telefono al quale essere richiamati.

SEDI	ORARI		TELEFONO
Via Bonghi, 6	da lunedì a venerdì	8.00 – 12.00	010/849 9472
	martedì	13.00 – 17.00	010/849 9483
Borgo Fornari Via Trento e Trieste 130	TEMPORANEAMENTE SOSPESO		010/849 9115



## S.S.D. POPOLAZIONE A RISCHIO

### SCREENING DEL TUMORE DEL COLON-RETTO

Il programma organizzato di screening del tumore del colon - retto prevede, per uomini e donne di età compresa tra i 50 e i 70 anni, l'**esecuzione gratuita della ricerca del sangue occulto fecale**, ripetuta ogni 2 anni.

Il Test viene effettuato su un unico campione di feci e non è necessaria alcuna limitazione dietetica.

**L'invito a partecipare al programma di screening viene recapitato direttamente a casa tramite lettera**, dove sono indicate tutte le informazioni necessarie per un'adesione libera e consapevole allo screening.

Se il **risultato dell'esame è negativo**, la persona riceve la comunicazione direttamente a casa per lettera e dopo circa 2 anni la stessa persona, se sempre assistita da ASL 3, è nuovamente invitata ad eseguire l'esame e così via, ogni 2 anni, fino al 70esimo anno di età.

Se il **risultato dell'esame è positivo**, la persona è contattata telefonicamente e le è proposto di proseguire l'approfondimento diagnostico, che consiste nel sottoporsi ad una colonscopia totale, preceduta da un colloquio per la raccolta della storia clinica personale e, se è necessario, dall'esecuzione di alcuni esami ematici di base.

### ATTENZIONE

Le provette possono essere ritirate e poi riconsegnate dall'interessato o da familiare o persona di propria fiducia.

La lettera di invito deve essere sempre firmata per consenso e consegnata al centro dove si ritira la provetta.

**Per maggiori informazioni: Unità Organizzativa screening del tumore del colon retto**

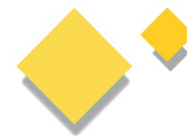
Telefono: 010 849 8986

(dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 16.00; il venerdì dalle 8.00 alle 12.30)

Fax: 010 849 9055 - email: [screeningcolonretto@asl3.liguria.it](mailto:screeningcolonretto@asl3.liguria.it)

I centri di riferimento per i residenti del Distretto 10 sono i seguenti:

SEDI per il RITIRO e la RICONSEGNA delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale	GIORNI e ORARI per il RITIRO delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale	GIORNI e ORARI per RICONSEGNARE le provette per la ricerca del sangue occulto fecale
Via Canepari, 64 R - ambulatorio infermieristico	da lunedì a giovedì 10.30 / 12.30	da lunedì a giovedì 10.30 / 12.30
BOLZANETO Via Bonghi 6 – piano 1° - ambulatorio infermieristico	da lunedì a giovedì 11.00 / 12.30	da lunedì a giovedì 11.00 / 12.30
BORGOFORNARI Via Trento e Trieste, 130 – sala prelievi piano terra	da lunedì a giovedì 10.30 / 11.30	da lunedì a giovedì 10.30 / 11.30



## ASSISTENZA FARMACEUTICA

Il Dipartimento assicura l'approvvigionamento di farmaci e dispositivi medici presso i Presidi Ospedalieri e i Servizi territoriali. La procedura per usufruire del servizio è la seguente:

- Richiesta del medico specialista su apposito modulo da presentare per autorizzazione:
- allo Sportello Unico Distrettuale (Via Bonghi n. 6) per dispositivi quali cateteri, stomie, ecc.
- al medico Funzionario Distrettuale per assistenza integrativa (es. prodotti dietetici, integratori nutrizionali...)
- Ritiro dei dispositivi medici, dei prodotti dietetici e degli integratori nutrizionali presso la sede concordata al momento della presentazione della documentazione.

### DISTRIBUZIONE DISPOSITIVI MEDICI

SEDI	GIORNI	ORARI
Farmacia Ex Osp. Celesia Via P.N. Cambiaso 62	lunedì e mercoledì	9.00 – 12.30 13.00 – 15.00
Poliambulatorio Borgo Fornari Via Trento e Trieste 130 Tel. 010 849 9112 (sede di ritiro per gli utenti della Valle Scrivia)	martedì e giovedì	9.00 – 13.00 13.30 – 17.00

### OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE

L'OSSIGENO LIQUIDO è un farmaco prescritto per il trattamento a lungo termine di malattie croniche. Al paziente viene rilasciato dalle strutture pneumologiche ospedaliere:

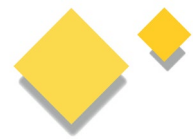
- un piano terapeutico, che attesta la patologia e indica la posologia e la durata giornaliera del trattamento con ossigeno liquido;
- la certificazione per il rilascio dell'esenzione 024.

L'esenzione 024 (insufficienza respiratoria cronica) deve essere registrata sul libretto sanitario dei pazienti che usufruiscono del servizio di ossigeno terapia.

Tale esenzione è obbligatoria anche per pazienti con altre differenti esenzioni registrate.

Per registrare l'esenzione:

- è necessario contattare il medico specialista che, a seguito di una visita, rilascia il referto relativo alla diagnosi di insufficienza respiratoria cronica;
- il suddetto referto va consegnato al Medico funzionario del Distretto di residenza del paziente per essere vidimato;
- contestualmente il foglio vidimato va trasmesso all'anagrafe sanitaria o direttamente dall'interessato oppure da un Suo delegato o da chi ne fa le veci;
- l'anagrafe sanitaria registrerà l'esenzione.



## ATTIVAZIONE SERVIZIO DI OSSIGENOTERAPIA

Dopo aver registrato l'esenzione 024 sul libretto, il paziente o chi ne fa le veci può recarsi presso una delle sedi della Assistenza Farmaceutica territoriale con il piano terapeutico per l'attivazione del servizio.

La consegna viene svolta dalle ditte incaricate da Asl3 al domicilio del paziente.

## RINNOVO PIANO TERAPEUTICO OSSIGENO LIQUIDO

Annualmente deve essere rinnovato il piano terapeutico per la fornitura dell'ossigeno liquido, rilasciato da strutture pneumologiche universitarie - ospedaliere a seguito di visita specialistica.

Il rinnovo del piano terapeutico va inviato via mail oppure direttamente alle sedi distrettuali della Assistenza Farmaceutica territoriale.

Per maggiori informazioni: [www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it)

# CURE PALLIATIVE

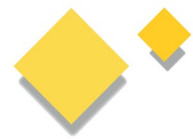
Il Servizio di Cure Palliative (S.S. Cure Palliative) è parte integrante della Rete Genovese di Cure Palliative e svolge le sue attività di assistenza domiciliare specialistica diretta in collaborazione ed integrazione con le Cure Domiciliari, i servizi ambulatoriali, le strutture ospedaliere, gli hospice e con i Medici di Medicina Generale.

Le Cure Palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come “..un approccio che migliora la qualità di vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare problematiche associate a malattie inguaribili (malattie neurologiche, cancro, insufficienza respiratoria, insufficienza renale, scompenso cardiaco) .Le cure palliative forniscono sollievo dal dolore e da altri gravi sintomi, sono garanti della vita e considerano la morte un processo naturale che non intendono né affrettare né ritardare. Le cure palliative integrano gli aspetti psicologici e spirituali della cura dei pazienti ed offrono un sistema di supporto per aiutare i malati a vivere nel modo più attivo possibile fino alla morte. Offrono anche un sistema di sostegno per aiutare le famiglie ad affrontare la malattia del proprio caro.”

Il paziente è assistito come individuo, non solo come malato, da un'équipe multidisciplinare formata da medici, infermieri e operatori di supporto che garantisce la presa in carico globale dei bisogni di cure palliative del paziente e dei suoi familiari, fino all'esito dell'assistenza.

Gli infermieri e gli operatori di supporto sono presenti tutti i giorni della settimana, nelle ore diurne, i medici nei giorni feriali. La copertura delle ore notturne è attualmente garantita dai servizi di continuità assistenziale.

L'équipe, nel suo insieme, condivide ed elabora insieme al MMG un piano di cura personalizzato, che viene sottoposto al consenso del paziente e rivisto giornalmente, eroga interventi di intensità adeguata ai bisogni ed alle esigenze di cura, fluttuanti nel tempo, valuta gli esiti dell'assistenza ed offre consulenza e aggiornamento continuo al personale sanitario in materia di cure palliative.



## MEDICINA LEGALE

La Struttura svolge accertamenti medici collegiali, previa presentazione domanda, per:

- riconoscimento dell'invalidità civile, delle condizioni di sordità, della cecità civile, dello stato di handicap, dell'inserimento lavorativo delle persone con disabilità.
- verifica dei requisiti psicofisici e rilascio dell'idoneità alla guida di veicoli a motore per cittadini affetti da specifiche patologie, conferma di validità, conversione di patente estera e revisione;
- verifica dei requisiti psicofisici e rilascio per il conseguimento, la convalida o la revisione dell'idoneità al comando e alla condotta delle unità da diporto (patente nautica) per cittadini affetti da specifiche patologie;
- Collegio Medico per idoneità lavorativa, inabilità assoluta e permanente a qualsiasi lavoro proficuo;
- verifica requisiti psicofisici del personale addetto ai servizi di controllo intrattenimento e di spettacolo;
- donazione organi da vivente;
- esonero test di italiano per il rilascio per permesso di soggiorno;
- rilascio e/o rinnovo dell'autorizzazione e ricorso giudizio di non idoneità requisiti psicofisici minimi per idoneità al porto di fucile per uso di caccia, tiro a volo e porto d'armi per uso difesa personale.
- rilascio e/o rinnovo dell'autorizzazione alla detenzione armi;
- rilascio di certificazione inabilità (uso pensione di reversibilità);
- rilascio certificazione esenzione all'obbligo dell'uso cinture di sicurezza;
- rilascio certificazione medica per contrassegno circolazione per disabili;
- astensione dal lavoro anticipata per gravi complicanze della gestazione.

Per l'estensione del periodo di comporto (terapia salvavita), prevista in vari C.C.N.L., occorre rivolgersi presso la Direzione della S.C. Medicina Legale.

### Attività domiciliare

La struttura eroga anche attività domiciliare nei seguenti ambiti:

- accertamenti Minorazioni Civili;
- visite necroscopiche;
- astensione dal lavoro anticipata per gravi complicanze della gestazione (D.lgs. 151/2001). Nel caso in cui le condizioni della donna non le consentano di allontanarsi dal proprio domicilio (es. riposo assoluto a letto) il medico specialista ginecologo dovrà specificarlo in dettaglio nel certificato. L'interessata dovrà contattare la Direzione della S.C. Medicina Legale che fornirà le dovute informazioni;
- attività di consulenza e accertamenti medico legali nelle strutture carcerarie, a richiesta dei colleghi della Sanità penitenziaria.

La Struttura Complessa Medicina Legale si occupa anche di gestione istruttoria, impegno e liquidazione richieste di indennizzo per danni e/o complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazione di emoderivati (Legge 210/1992 e s.m.i.).

### **SEDI E ORARI**

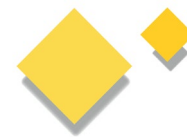
#### **Direzione**

Sede in piazza Odicini 4N, 16158 Genova Voltri

Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14

tel. 010 849 8965 / 8756

Indirizzo e-mail: [medicina.legale@asl3.liguria.it](mailto:medicina.legale@asl3.liguria.it)



Sede in piazza Pastorino 3, 16162 Genova Bolzaneto

- Per **segreteria invalidi in Valpolcevera**, interni disponibili 010 849 8970 / 8935 / 9629 / 8931 / 8959 da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30  
[legge104bolzaneto@asl3.liguria.it](mailto:legge104bolzaneto@asl3.liguria.it)
- Per **problematiche di invalidità civile generiche senza sede**  
[segreteria.invalidi.bolzaneto@asl3.liguria.it](mailto:segreteria.invalidi.bolzaneto@asl3.liguria.it) - fax 010 849 9619
- **Ambulatorio medicina legale sede Bolzaneto**  
010 849 89 55 lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle 8.30 alle 12  
[amb\\_medicina\\_legale@asl3.liguria.it](mailto:amb_medicina_legale@asl3.liguria.it) - fax 010 849 9623

Gli orari completi e aggiornati delle prestazioni erogate sono affissi nelle bacheche dedicate presenti nelle singole strutture dei servizi.

Si ricorda che alcuni orari - in relazione a specifiche esigenze di servizio - potrebbero subire variazioni.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

## ATTIVITA' PARTICOLARI DEL DISTRETTO

### MISURE DI INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

#### FONDO REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

Il Fondo per la Non Autosufficienza, è uno strumento che la Regione Liguria ha predisposto per razionalizzare e valorizzare le risorse economiche ed organizzative a sostegno delle persone non autosufficienti, finalizzato prevalentemente all'assistenza territoriale domiciliare, all'assistenza residenziale e semiresidenziale di mantenimento (LEA), agli interventi sociali ed al sostegno alle cure familiari.

#### **Beneficiari:**

- Nessun limite di età;
- Possesso di invalidità al 100% con indennità di accompagnamento;
- Solo per disabili possesso della certificazione di handicap grave L.104 art.3 comma 3.

#### **Soglia ISEE:**

- Inferiore a € 12.000.

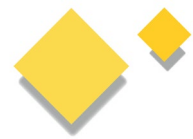
#### **Incompatibilità:**

- Con ricovero in struttura residenziale;
- Solo per i disabili – con inserimento in Centri Diurni a totale carico dell'ente pubblico o svolgimento attività lavorativa retribuita (DGR 1445/2008).

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL 3 Genovese, o scaricato dai siti internet dell'ASL, del Comune di Genova o di Regione Liguria. Una volta compilato deve essere consegnato, con la documentazione richiesta, allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario di residenza.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.





## **DISABILITÀ GRAVE E GRAVISSIMA**

È uno strumento che la Regione Liguria ha predisposto per il sostegno a domicilio di persone con disabilità grave e gravissima che necessitano a domicilio di assistenza continuativa di carattere sociosanitario nelle 24 ore, per bisogni complessi derivanti dalle gravi condizioni psicofisiche, con la compromissione delle funzioni:

- Respiratorie;
- Nutrizionali;
- Dello stato di coscienza;
- Privi di autonomia motoria  
o comunque bisognosi di assistenza vigile da parte di terza persona per garantirne l'integrità psico-fisica.

### **Beneficiari:**

- Nessun limite di età;
- Possesso di invalidità al 100% con indennità di accompagnamento;
- Quadro clinico con le problematiche sanitarie specificate dalla D.G.R. 1289/2016.

### **Soglia ISEE:**

- L'accesso alla misura non è vincolato alla soglia ISEE, ma l'ISEE sociosanitario deve comunque essere presentato.

### **Incompatibilità:**

- Con ricovero in struttura residenziale;
- Con il Fondo per la Non Autosufficienza;
- Con Progetti di Vita Indipendente.

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL 3 Genovese, o scaricato dai siti internet dell'ASL, del Comune di Genova o di Regione Liguria. Una volta compilato deve essere consegnato, con la documentazione richiesta, allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario di residenza.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

## **PAZIENTI AFFETTI DA SLA (Sclerosi laterale Amiotrofica)**

*La misura è equiparata alla DISABILITÀ GRAVE E GRAVISSIMA*

### **Beneficiari:**

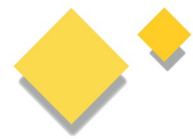
- Nessun limite di età;
- Possesso di invalidità al 100% con indennità di accompagnamento;
- Quadro clinico con le problematiche sanitarie specificate dalla D.G.R. 1289/2016.

### **Soglia ISEE:**

- L'accesso alla misura non è vincolato alla soglia ISEE, ma l'ISEE sociosanitario deve comunque essere presentato.

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL 3 Genovese, o scaricato dai siti internet dell'ASL, del Comune di Genova o di Regione Liguria. Una volta compilato deve essere consegnato, con la documentazione richiesta, allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario di residenza.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.



## **PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE**

Per "**vita indipendente**" si intende la possibilità, per una persona adulta con disabilità grave, **di autodeterminarsi**, ovvero di compiere autonomamente le proprie scelte e gestire direttamente la propria esistenza. A seconda del tipo di disabilità e della situazione clinica, personale, familiare e ambientale, per ogni persona si definisce uno specifico progetto che si articola in un Piano individualizzato di assistenza (Pia) redatto con la partecipazione attiva della persona disabile eventualmente supportato dalla sua famiglia o dall'amministratore di sostegno.

### **Beneficiari:**

- Età compresa tra i 18 e i 65 anni;
- Possesso di certificazione gravità L. 104/92 art.3 comma 3 per disabili motori, art. 3 comma 1 per disabili intellettivi;
- capacità di esprimere direttamente o attraverso l'amministratore di sostegno la propria volontà.

### **Soglia ISEE:**

- ISEE per prestazioni sociosanitarie inferiore o uguale a € 25.000.

### **Incompatibilità:**

- Con la disabilità grave e gravissima;
- Con ricovero in struttura residenziale, l'istanza però può essere presentata in previsione della dimissione.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

## **CONTRIBUTO SOLIDARIETÀ PER LA RESIDENZIALITÀ E SEMI-RESIDENZIALITÀ**

Tale contributo viene erogato per aiutare le famiglie nel pagamento della quota di compartecipazione sociale a proprio carico prevista per le persone inserite nelle strutture socio-sanitarie residenziali, semiresidenziali, pubbliche e private accreditate dalla Regione Liguria per disabili, pazienti psichiatrici e persone affette da AIDS, per le quali trovi applicazione la quota di compartecipazione sociale.

### **Beneficiari:**

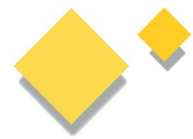
- Disabili e pazienti psichiatrici di età compresa tra i 18 e i 64 anni;
- Possesso di invalidità al 100% con indennità di accompagnamento;
- Invalidità con percentuale inferiore al 100% aggiornata a non più di due anni dalla data di presentazione della domanda;
- Possesso di certificato medico che attesta non esistere quadro clinico tale da richiedere aggravamento.

### **Soglia ISEE:**

- ISEE inferiore o uguale a € 40.000.

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL 3 Genovese, o scaricato dai siti internet del Comune di Genova o di Regione Liguria. Una volta compilato deve essere consegnato, con la documentazione richiesta, allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario di residenza.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.



## **UFFICIO DI PROSSIMITA' (TEMPORANEAMENTE SOSPESO)**

L'Ufficio di Prossimità offre un servizio giudiziario e permette l'accesso ai procedimenti dove le parti stiano in giudizio senza l'ausilio di un legale (amministrazioni di sostegno, tutele – anche di minori – e curatele) e che trovano collegamenti con le attività sociosanitarie, permettendo così ai cittadini di avere un unico punto di contatto vicino al luogo in cui vivono e di disporre di un servizio completo e integrato di orientamento e consulenza che consentirà la trasmissione di ricorsi, istanze, allegati, rendiconti ai Tribunali di singoli cittadini, di amministratori di sostegno.

L'ufficio ha a disposizione personale amministrativo del Municipio V Valpolcevera e opera grazie a legali volontari dell'Ordine degli Avvocati di Genova.

A supporto dell'attività dell'Ufficio la ASL 3 mette a disposizione l'assistente sociale del Distretto Socio Sanitario 10, così come il Tribunale di Genova impegna proprio personale per supportare gli operatori dello sportello.

In particolare l'Ufficio di Prossimità si occupa di:

- Informazioni sulle procedure di competenza del giudice tutelare
  - Amministrazioni di sostegno
  - Ricorsi in materia di rilascio del passaporto al minore
  - Istanze di autorizzazione per atti straordinari relativi al patrimonio dei minori (320 c.c.)
- Supporto nella predisposizione di ricorsi e rendiconti periodici
- Deposito di ricorsi e rendiconti
- Informazioni sullo stato delle procedure già avviate

L'Ufficio di Prossimità è aperto al mercoledì con orario 9- 12.

Sede: Via Bonghi, 6 – piano 3<sup>a</sup> stanza 312

Telefono: 010 849 9597

## **AMBITI TERRITORIALI SOCIALI ATS**

I Comuni erogano l'assistenza alla popolazione attraverso gli Ambiti Territoriali Sociali che coincidono per l'area genovese con i Municipi cittadini.

Gli interventi erogati sono finalizzati alla promozione dei diritti di cittadinanza attiva e responsabile con particolare attenzione alle condizioni di fragilità sociale.

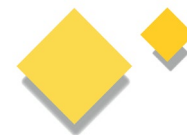
Offrono servizi a tutela e supporto della persona e della famiglia nel suo complesso concordando il progetto di aiuto/sostegno con l'intento di mantenere le persone nel proprio ambiente di vita. Svolgono un importante ruolo nel raccordo e nella gestione della rete delle risorse individuali, familiari, territoriali e istituzionali.

### **POLITICHE A FAVORE DEGLI ANZIANI**

Garantiscono percorsi volti a prevenire i processi invalidanti fisici e psicologici, nonché i fenomeni di esclusione e isolamento sociale, salvaguardando l'autosufficienza e l'autonomia dell'anziano e favorendo la sua permanenza nel contesto familiare.

### **POLITICHE A FAVORE DELLE DONNE**

Finalizzate alla realizzazione di un sistema di interventi per favorire la conciliazione tra tempi di vita e di



lavoro, per rafforzare la disponibilità dei servizi e/o degli interventi di cura, nonché potenziare servizi finalizzati alla tutela e protezione delle donne.

**POLITICHE A FAVORE DEI MINORI**

Garantiscono percorsi di crescita e sviluppo psico-sociale privilegiando azioni di prevenzione primaria onde evitare cause di esclusione, emarginazione, devianza.

Vengono promossi i diritti, i bisogni collettivi, gli interessi e la tutela dell’infanzia e dell’adolescenza a livello familiare, scolastico, formativo con attenzione ai fenomeni migratori e all’integrazione dei minori stranieri nella comunità di appartenenza.

**POLITICHE A FAVORE DEI GIOVANI**

Garantiscono percorsi volti alla prevenzione dei fattori di rischio di emarginazione e devianza giovanili. Promuovono interventi che perseguono il benessere e lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive sociali degli adolescenti, dei giovani e delle loro famiglie.

Sviluppano azioni per lo sviluppo di reti integrate di servizi educativi, sanitari e sociali, valorizzando e sostenendo la creatività giovanile.

**POLITICHE A FAVORE DELLA FAMIGLIA**

Intendono sostenere la famiglia rispetto agli ostacoli presenti nelle diverse fasi della vita familiare.

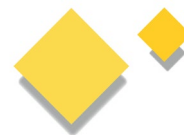
**POLITICHE A FAVORE DELLE PERSONE DISABILI**

Garantiscono percorsi volti a favorire l’integrazione del disabile nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società attraverso progetti personalizzati e condivisi con gli altri servizi coinvolti, in primis quelli della ASL.

**POLITICHE A FAVORE DEGLI IMMIGRATI**

Il possesso di regolare permesso di soggiorno garantisce, a ciascuna persona del territorio comunale, eguaglianza sociale in materia di diritti e doveri. Inoltre la “diversità” viene considerata non come variabile di problematicità ma come opportunità di confronto e scoperta.

<b>ATS 37</b>	
<b>Comune di BUSALLA:</b>	<b>Comune di RONCO SCRIVIA:</b>
<b>SEDE</b>	
Piazza Macciò, 1 - tel. 010 976831	Corso Italia, 7 - tel. 010 965901
<b>SPORTELLO INFORMATIVO TELEFONICO:</b>	
tel. 010 97683212/221 E-mail segretariatosociale@comune.busalla.ge.it servizisociali@comune.busalla.ge.it	tel. 010 9659041 – 010 9659026 E-mail servizisocioculturali@comune.roncoscrivias.ge.it
<b>ORARIO UFFICIO</b>	
da lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 lunedì e mercoledì fino alle 17.30	da lunedì a venerdì 8.00 – 13.00
<b>ORARIO AL PUBBLICO</b>	
su appuntamento	su appuntamento
tel. 010 97683212/221 servizisociali@comune.busalla.ge.it	tel. 010 9659026 - 010 9659041

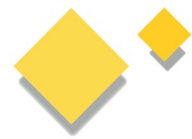


## ATS 37

<p><b>Comune di CROCFIESCHI:</b></p> <p><b>SEDE:</b> <b>Piazza IV Novembre, 2</b> <b>tel. 010 931215</b></p> <p>ricevimento pubblico: Si riceve su appuntamento rivolgendosi allo:</p> <p>010/97683212/221 010/9659041/14/26</p>	<p><b>Comune di ISOLA DEL CANTONE:</b></p> <p><b>SEDE:</b> <b>Piazza Vittorio Veneto, 8</b> <b>tel. 010 9636116</b></p> <p>ricevimento pubblico: Si riceve su appuntamento rivolgendosi allo:</p> <p>010/97683212/221 010/9659041/14/26</p>	<p><b>Comune di VOBZIA:</b></p> <p><b>SEDE:</b> <b>Via Capoluogo, 29</b> <b>tel. 010 939311</b></p> <p>ricevimento pubblico: Si riceve su appuntamento rivolgendosi allo:</p> <p>010/97683212/221 010/9659041/14/26</p>
--	---	---

## ATS 38

<p><b>Comune di SAVIGNONE:</b></p> <p><b>SEDE:</b> <b>Via Garibaldi, 149 int. 28</b> <b>tel. 010 9360103</b> E-mail: servizisociali@comune.savignone.ge.it</p> <p><b>Sportello Informativo:</b> dal lunedì al venerdì</p> <p><b>Segretariato Sociale:</b> su appuntamento presso il comune ufficio servizi sociali</p> <p><b>Servizio Sociale Professionale:</b> su appuntamento * riceve per l'intero ATS</p>	<p><b>Comune di CASELLA:</b></p> <p><b>SEDE:</b> <b>via Mandelli, 15</b> <b>tel. 010 9682118</b> E-mail: areasociale@comune.casella.ge.it serviziominoriats38@comune.casella.ge.it</p> <p><b>Sportello Informativo:</b> dal lunedì al venerdì</p> <p><b>Segretariato Sociale:</b> su appuntamento presso l'ufficio servizi sociali Via Mandelli, 15</p> <p><b>Servizio Sociale Professionale:</b> su appuntamento * riceve per l'intero ATS</p>
--	---



## ATS 38

### Comune di MONTOGGIO:

#### SEDE:

Via IV Novembre, 18  
tel. 010 9682118

#### E-mail:

areasociale@comune.casella.ge.it  
servizisociali@comune.savignone.ge.it

#### Segretariato Sociale:

su appuntamento

presso l'ufficio servizi sociali Via Mandelli, 15 o  
l'ufficio amministrativo di Savignone

#### Servizio Sociale Professionale:

su appuntamento presso il comune

### Comune di VALBREVENNA:

#### SEDE:

Località Molino Vecchio  
tel. 010 9682118

#### E-mail:

areasociale@comune.casella.ge.it  
servizisociali@comune.savignone.ge.it

#### Segretariato Sociale:

su appuntamento

presso l'ufficio servizi sociali Via Mandelli, 15 o  
l'ufficio amministrativo di Savignone

#### Servizio Sociale Professionale:

su appuntamento presso il comune

## ATS 39

### Comune Capofila CAMPOMORONE

#### SEDE:

Via Gavino 144 r  
Polo Sociale: Via Martiri della Libertà 58r  
tel. 010 7224325

#### E-mail:

areasociale@comune.campomorone.ge.it

#### Sportello Informativo:

dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 12.00

#### Segretariato Sociale:

martedì e giovedì 9.00 – 12.00

#### Servizio Sociale Professionale:

su appuntamento

### Comune di CERANESI:

#### SEDE:

Via Bartolomeo Parodi, 41  
tel. 010 7859622

#### E-mail:

servizisociali@comune.ceranesi.ge.it

#### Sportello Informativo telefonico:

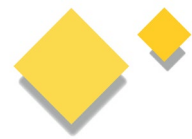
tel. 010 7224383  
dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 12.00

#### Segretariato Sociale:

martedì 9.00 – 11.00

#### Servizio Sociale Professionale:

su appuntamento



## ATS 41

**Comune di GENOVA:**

**SEDE:**

**Passo Torbella, 12 - Rivarolo**

**Tel. 010 5575340**

**E-mail:**

**municipio5servsociali@comune.genova.it**

**Orario ricevimento telefonico:**

**lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 9.00 – 12.00**

La presente Carta dei Servizi è stata redatta a cura del Distretto Socio-Sanitario 10 ed è aggiornata al 23/04/2024.