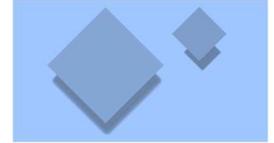


GUIDA AI SERVIZI

12

Val Bisagno Val Trebbia

- 
- Municipi Bassa Valbisagno
 - (S. Fruttuoso e Marassi)
 - Media Valbisagno
 - (Struppa, Molassana, Staglieno)
 - e dei Comuni di:
 - Bargagli, Davagna e Lumarzo nell'Alta Valbisagno
 - Torriglia – Montebruno- Rovegno- Fontanigorda Fascia Rondanina- Gorreto - Propata nell'Alta Val Trebbia.



1. CONTATTI E SEDI

Direttore: *f.f. Dott.ssa Chiara Costaguta, tel 0108494961,
chiara.costaguta@asl3.liguria.it*

Responsabile S.S. coordinamento attività ambulatoriali: *Dott.ssa
Chiara Costaguta, tel 0108494961, chiara.costaguta@asl3.liguria.it*

Responsabile infermieristico: *Dott.ssa Serena Rossini tel 0108494050
serena.rossini@asl3.liguria.it*

Responsabile processi amministrativi:

*Dott.ssa Manuela Infante tel 0108494936
manuela.infante@asl3.liguria.it*

Direttore sociale del Distretto:

ATS 46 Dottor Fabio Cappello Municipio Bassa Valbisagno: Piazza Manzoni, 1 Tel. 010 010 5579789 E-mail: municipio3servizisociali@comune.genova.it

ATS 47 Dottoressa Michela Parodi Municipio Media Valbisagno Via Sertoli 11B 20, Tel. 010 5574400 E-mail: municipio4servizisociali@comune.genova.it

ATS 45 Dottor Vittorio Gallo Comune di Bargagli-Genova Via Aimone Martini 257 - tel. 010 900104 E-mail: servizisociali@comune.bargagli.ge.it

Territorio di riferimento:

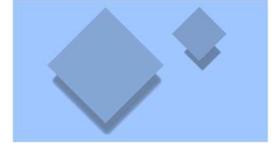
MUNICIPIO GENOVA BASSA VAL BISAGNO (San Fruttuoso e Marassi).

MUNICIPIO GENOVA MEDIA VAL BISAGNO (Struppa, Molassana e Staglieno).

COMUNI ALTA VAL BISAGNO (Bargagli, Lumarzo e Davagna).

COMUNI ALTA VAL TREBBIA

(Torriglia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda, Fascia, Rondanina, Gorreto e Propata.)



Accoglienza - Sportello Unico Distrettuale (SUD)

Il servizio rappresenta il punto di riferimento per l'utente per tutti i problemi inerenti le cure primarie. Le funzioni del servizio si possono così sintetizzare:

- Informazioni su tutti i servizi sanitari dell'area metropolitana Genovese (modalità di accesso, sedi, orari);
- Analisi ed interpretazione dei bisogni;
- Raccolta segnalazioni per le cure domiciliari;
- Raccolta segnalazioni per ricovero in strutture residenziali, centri diurni, centri riabilitativi e ricoveri di sollievo;
- Raccolta richieste per fornitura di tutti i dispositivi protesici autorizzati dalla attuale normativa (calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali, ausili per la deambulazione, protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale, cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.);
- Raccolta domande di attivazione o rinnovo Assistenza Domiciliare Programmata (ADP);
- Raccolta domande e informazioni sulle misure di integrazione socio sanitaria per la non autosufficienza (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza, Gravissime Disabilità, Contributo SLA, Progetti Vita Indipendente, Contributo Care Giver)

MODALITA' di ACCESSO:

È possibile accedere al servizio direttamente.

Via Archimede n. 30/a Stanza 17 e 18	lunedì martedì giovedì venerdì	08.15 – 12.00
---	-----------------------------------	---------------

Verrà risposto alle istanze degli utenti telefonicamente ai numeri 010.849 4087/4918

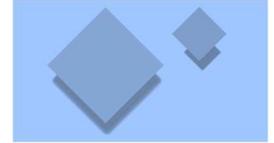
oppure tramite a mail al seguente indirizzo: sportellounicodistrettuale.distretto12@asl3.liguria.it

Assistenza protesica l'attività è garantita dal servizio SUD come precedentemente esposto

Ricevimento istanze per fornitura PANNOLONI:

- lunedì dalle 09.00 alle 12.00 presso le stanze 12 via Archimede 30A Piano terra.
- giovedì dalle 09.00 alle 12.00 presso Via Struppa, 150 – stanza 72

Per informazioni e per comunicazioni di variazioni di domicilio di consegna o annullamento forniture il lunedì e giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.00: telefono 3791034070, oppure tramite mail: ilaria.casarino@ontexglobal.com



Attività distrettuali

Segreteria Direzione

Via Archimede n. 30/a III° piano , stanza 28-29-30	Da lunedì a venerdì	08.00-12.00
Via Struppa n. 150 I° piano stanza 58	dal lunedì al giovedì	7.30-12.45

Consegna ricettari ai medici convenzionati

Via Archimede n. 30/a III° piano , stanza 28	lunedì, martedì, giovedì e venerdì	08.00 – 12.30
Via Struppa n. 150 I° piano stanza 58	martedì e giovedì	08.30-12.00

Anagrafe sanitaria

Via Archimede n. 34 PIANO TERRA SALONE	Dal lunedì al venerdì	08.15 – 12.00 (erogazione 80 numeri)
---	-----------------------	---

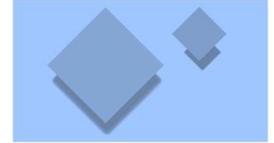
Per cambio medico: cambiomedicodss12@asl3.liguria.it

Ufficio estero

Via Archimede n. 30/a Terzo piano stanze 28-30	Dal lunedì al venerdì	8.30-12.30
---	-----------------------	------------

Cup

Via Archimede n. 34 PIANO TERRA SALONE	Dal lunedì al venerdì	08.00 – 12.00 (erogazione numeri fino alle ore 11.30)
---	-----------------------	--

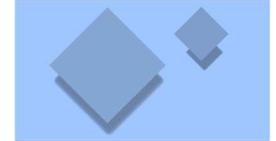


Autorizzazioni medico distretto

- ✓ RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER TRASPORTI PROGRAMMATI IN AMBULANZA
- ✓ RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER LA FORNITURA DI INTEGRATORI NUTRIZIONALI
- ✓ RILASCIO AUTORIZZAZIONE ALIMENTI AI FINI MEDICI SPECIALI
- ✓ RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER ISCRIZIONE ALL'ANAGRAFE SANITARIA NEI SEGUENTI CASI:
 - Esenzione di patologia cronica
 - Iscrizione temporanea
 - Medico in deroga territoriale

- ✓ RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER:
 - visita Specialistica domiciliare

SEDE	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
Via Archimede 30 A PIANO TERRA stanza 8 Tel. 010.8494107 Tel. 010.8494960	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00
Via Struppa 150 Piano Rialzato stanza 71 Tel. 010.8495221	08.15 -11.45				



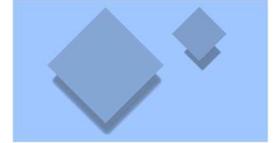
Centri prelievo

Il prelievo potrà essere effettuato nelle sedi sotto specificate, presentando la richiesta medica ed un documento di riconoscimento valido.

SERVIZIO IN ACCESSO DIRETTO e SU PRENOTAZIONE

SEDI	MODALITÀ DI ACCESSO	ORARI ATTIVITA'
Via Archimede n. 30 A Piano terra	<u>Su prenotazione</u> dalle 07.30 alle 10.40 <u>In accesso diretto</u> EROGAZIONE NUMERI PREDEFINITI dalle 07.15 alle 10.30	da lunedì a venerdì 07.30 – 12.30
Via Struppa n. 150 Piano rialzato	<u>Su prenotazione</u> dalle 07.30 alle 10.00 <u>In accesso diretto</u> EROGAZIONE NUMERI PREDEFINITI dalle 7.15 alle 10.30	da lunedì a venerdì 07.30 – 12.30
Bargagli Via Martini n. 153 A Piano terra – accettazione	Accesso diretto	lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 07.30 – 10.30
Torriglia Via della Provvidenza n. 60 Piano terra	Accesso diretto	lunedì, martedì, mercoledì, venerdì 07.30 – 10.30
Davagna c/o il Comune	Su prenotazione	Martedì 08.30-09.30 CHIUSO il 1° martedì del mese
Montebruno Fontanigorda Rovegno	Su prenotazione per i comuni dell'Alta Valbisagno e Alta Valtrebbia	Giovedì 08.15 - 09.15 (a rotazione)

la prenotazione può essere effettuata tramite servizio CUP, CUP telefonico (800 098 543), accedendo al sito "PRENOTA SALUTE" o nelle farmacie abilitate



Prelievi domiciliari

La prenotazione può avvenire telefonicamente ai numeri sotto indicati, oppure tramite mail all'indirizzo : DSS12online@asl3.liguria.it

CONTATTI TELEFONICI:

- 010 8490 4102/4084 dal lunedì al venerdì ore 12.00- 13.00, indicativamente per le zone di San Fruttuoso, Marassi e Quezzi
- 010 849 5527 dal lunedì al venerdì ore 12.00- 13.00, indicativamente per le zone di Staglieno, Molassana, Struppa, Prato

Requisiti per accedere al servizio: occorre inviare richiesta all'indirizzo email sopra riportato; la richiesta del medico deve specificare che il che il paziente non è deambulante. Gli esami verranno effettuati al domicilio dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30

Consegna referti

All'atto del prelievo viene consegnato un documento per il ritiro dei risultati che specifica data e modalità di eventuale delega.

E' attivo il servizio di ritiro referti on line; all'atto del prelievo verranno consegnate le credenziali per accedere al servizio. Il servizio è attivo 24 ore su 24.

E' possibile consultare e stampare il referto online solo se è stato pagato il ticket o se si è esenti. Non sono previste spese aggiuntive.

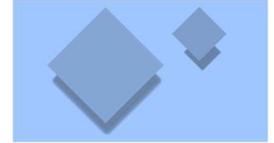
Per ulteriori informazioni è disponibile la pagina dedicata:

<http://www.asl3.liguria.it/ambulatori/punti-prelievo/referti-on-line.html>

Presso il Palazzo della Salute di Struppa e il Poliambulatorio di Via Archimede è possibile ritirare i referti e pagare il ticket, nei casi previsti, utilizzando il totem (PUNTOFACILE) ubicato nella struttura, tramite tessera TEAM, Carta di debito/credito; modulo rilasciato al momento della prenotazione

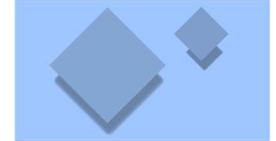
Non sono consultabili online i referti che includono:

- l'esame per HIV
- gli esami colturali
- gli esami che comprendono analisi genetiche



Per questi esami, ed altri eventuali referti da ritirare, è possibile presentarsi agli sportelli presso le sedi di Accesso Diretto del Distretto dalle ore 09.30 alle ore 12.30, dal lunedì al venerdì.

Ritiro referti cartacei		
sede	giorno	orari
ARCHIMEDE	dal lunedì al venerdì	09.30-12.30
STRUPPA	dal lunedì al venerdì	10.30-12.30
BARGAGLI	lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì	10.30-12.30
TORRIGLIA	lunedì, martedì, mercoledì, e venerdì	10.30-12.30



Ambulatori infermieristici

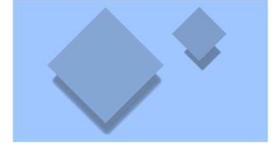
L'ambulatorio infermieristico eroga gratuitamente, agli utenti muniti di idonea prescrizione medica, le seguenti prestazioni:

- ✓ **Prestazioni diagnostiche:** misurazione glicemia capillare, misurazione della pressione arteriosa
- ✓ **Procedure terapeutiche:** terapia iniettiva (intramuscolo, endovena, sottocute) medicazione di lesioni da pressione, lesioni vascolari, piede diabetico, ferite chirurgiche, bendaggi , gestione/sostituzione catetere vescicale , gestione catetere venoso centrale
- ✓ **Educazione dell'autocura:** insegnamento di tecniche e modalità di autogestione della propria condizione di salute, collaborazione ed attuazione di interventi di promozione/educazione alla salute

L'utente può presentarsi direttamente negli orari di apertura; il personale farà una valutazione e definirà tempi e modalità di accesso con l'utente stesso

SEDE	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
Via Archimede n. 30 A Piano terra-stanza 5 Telefono 010.8494812	08.30-12.30	08.30-12.00 14.00-17.00	08.30-12.00 14.00-17.00	08.30-12.30	08.30-12.30
Via Struppa n. 150 Piano rialzato stanza 9 Telefono 010.8495822	08.30-12.30	08.30-12.30	08.30-12.00 14.00-17.00	08.30-12.30	08.30-12.30
Bargagli Via Martini n. 153 A Piano terra stanza 2 Telefono 010.8496043	10.30-12.30	11.00-12.00	10.30-12.30	10.30-12.30	10.30-12.30
Torriglia Via della Provvidenza 60 Piano terra – stanza 3 Telefono 010.8496072	10.30 - 12.30	10.30 - 12.30	10.30-12.30		10.30-12.30

NB: laddove viene prescritta una **terapia iniettiva**, l'utente deve fornire il farmaco e il dettaglio della prescrizione medica (posologia e tempistica)



Cure domiciliari

Le Cure Domiciliari consistono in trattamenti medici, infermieristici, fisioterapici riabilitativi, prestati da personale qualificato operante nel Distretto Socio Sanitario per la cura e l'assistenza delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, impossibilitati per le loro condizioni cliniche a rivolgersi ai servizi ambulatoriali. In caso di necessità il servizio opera in collaborazione con i servizi sociali del Comune in un'ottica di integrazione dei servizi socio-sanitari. L'attuale organizzazione del servizio è finalizzata a:

- Fornire assistenza a persone con patologie acute o riacutizzazioni delle stesse
- Effettuare trattamenti riabilitativi dopo eventi acuti
- Favorire una dimissione ospedaliera come continuità di cura
- Limitare il declino funzionale; migliorare la qualità di vita
- Sostenere i familiari in un percorso di cura anche di fine vita

L'organizzazione delle C.D. prevede l'articolazione su tre più livelli a seconda della gravità del quadro clinico: il paziente riceverà le cure previste specificate in un percorso individuale di assistenza (PAI) che viene pianificato e condiviso tra MMG, equipe distrettuale e la famiglia.

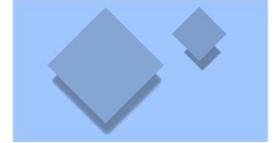
Il responsabile clinico del paziente, per tutto il periodo della presa in carico, è il Medico di Medicina Generale che collabora con l'equipe distrettuale, composta da infermieri, operatori socio-sanitari, fisioterapisti, alla definizione del PIA. Nel servizio di Cure Domiciliari è presente la figura del medico specialista Geriatra che, laddove richiesto dal MMG, effettua visite domiciliari per consulenze specialistiche e/o prescrizione di ausili o presidi.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO:

La segnalazione allo Sportello Unico Distrettuale - Via Archimede n. 30 A - piano terra, stanza 17-18, dal lunedì al venerdì orario 08.15 – 12.00

oppure tramite mail: sportellounicodistrettuale.distretto12@asl3.liguria.it tel. 0108494087/4918

Servizio Accoglienza Cure Domiciliari al numero 010.8494831/4825



Assistenza specialistica

Il Distretto garantisce l'**assistenza specialistica ambulatoriale** presso i poliambulatori presenti sul territorio o al domicilio dell'utente.

L'accesso è previsto su prenotazione accedendo ai servizi Cup territoriali, oppure CUP telefonico oppure effettuando la prenotazioni presso farmacie, studi MMG se abilitati, sito internet "Prenota salute".

Di seguito si riportano per ciascuna sede le branche specialistiche presenti:

Poliambulatorio Via Archimede n. 30

NEUROLOGIA - ORTOPEDIA - REUMATOLOGIA - OCULISTICA - SERVIZIO VACCINALE - DIABETOLOGIA - ORL - ECOLORDOPPLER - CARDIOLOGIA – PEDIATRIA – GINECOLOGIA- DERMATOLOGIA-

Poliambulatorio Via Struppa n. 150

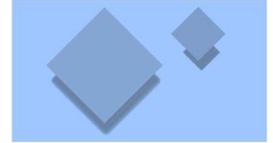
OCULISTICA - CARDIOLOGIA - CDCD (Centro Disturbi cognitivi/demenze) –TERAPIA DEL DOLORE - MEDICINA DELLO SPORT – PNEUMOLOGIA – DIABETOLOGIA – NEUROLOGIA - ORL - REUMATOLOGIA - PSICHIATRIA - ORTOPEDIA – UROLOGIA – DERMATOLOGIA – ODONTOIATRIA – PEDIATRIA – GINECOLOGIA - SERVIZIO VACCINALE –

Poliambulatorio Bargagli Via Martini n.153

DIABETOLOGIA - NEUROLOGIA - OCULISTICA - OTORINOLARINGOIATRIA

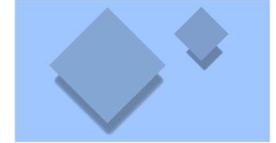
Poliambulatorio Torriglia Via della Provvidenza n.60

NEUROLOGIA - OCULISTICA - TERAPIA DEL DOLORE- AMBULATORIO FISIATRICO (TELEMEDICINA)-



Servizi sovradistrettuali Asl3 presenti nel distretto

- S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale
- Servizio Assistenza Disabili
- Servizio Terapia Fisica e Riabilitazione
- Servizio Diagnostica per Immagini
- Servizio Consultorio
- Servizio Salute Mentale
- Servizio Dipendenze
- Servizio Igiene e Sanità pubblica
- Servizio Assistenza Farmaceutica
- Servizio Cure Palliative
- Medicina Legale
- S.S.D Valutazione e organizzazione dello Screening
- Servizio Sanità Animale



Continuità assistenziale

Garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni che rivestono carattere di urgenza, con i seguenti orari: giorni feriali, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 del giorno successivo;

Giorni prefestivi e festivi: dalle ore 20.00 di venerdì alle ore 08.00 del lunedì successivo

Polo di Marassi – (feriale, festivo e prefestivo) Via Archimede 30 A secondo piano stanze 1 e 15	NUMERO VERDE 800893580
Polo di Struppa – presso Pubblica Assistenza Molassana (PAM) Via Molassana 64 (feriale, festivo e prefestivo)	
Polo di Bargagli – presso C.R.I Via Martini Aimone 147 (feriale – festivo e prefestivo)	
Polo di Torriglia – presso C.R.I Torriglia Via Aldo Guano 18 (feriale – festivo e prefestivo)	
Polo di Rovigno – presso Residenza Protetta Felice Conio Via alla Chiesa 8 (festivo e prefestivo) (nel mese di luglio e agosto anche feriale)	

Screening oncologici

PROGRAMMA DI SCREENING PER LA PREVENZIONE DEL TUMORE COLON RETTO

I centri territoriali del DSS 12, sono ubicati presso:

Poliambulatorio VIA STRUPPA 150

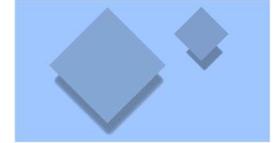
Poliambulatorio VIA ARCHIMEDE 30 A

BARGAGLI – Poliambulatorio VIA MARTINI 153

TORRIGLIA – Poliambulatorio VIA della PROVVIDENZA 60

PROGRAMMA DI SCREENING SERVICE UTERINA

Collocato al secondo piano del Palazzo della salute di Struppa presso il consultorio



ATS

ATS 46 **Dottor Fabio Cappello** Municipio Bassa Valbisagno: Piazza Manzoni, 1 Tel. 010 010 5579789 E-mail: municipio3servizisociali@comune.genova.it

ATS 47 **Dottoressa Michela Parodi** Municipio Media Valbisagno Via Sertoli 11B 20, Tel. 010 5574400 E-mail: municipio4servizisociali@comune.genova.it

ATS 45 **Dottor Vittorio Gallo** comune di BARGAGLI -GENOVA- Via Aimone Martini 257 - tel. 010 900104 E-mail: servizisociali@comune.bargagli.ge.it

Attività e progetti specifici del Distretto

INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA'

Oggi inseriti nel progetto nazionale Aree Interne la sperimentazione, iniziata da Aprile 2019, prevede l'adesione al progetto degli anziani over 65 residenti in Alta Val Trebbia e Alta Val Bisagno, sia con patologie, sia in salute, con la presa in carico gratuita assegnata ad un Infermiere di Famiglia e Comunità (IFeC) che sarà il principale riferimento dell'anziano.

L'attività che svolge l'IFeC è quella d' identificare precocemente le condizioni di rischio comportamentali, ambientali e domestici e di fragilità delle persone assegnate ed individuare le eventuali soluzioni migliorative. Gli IFeC effettuano la valutazione socio sanitaria dell'utente in carico, rilevando i bisogni espressi ed inespressi, con il coinvolgimento attivo sia dell'individuo che della famiglia nelle decisioni relative alla salute e al benessere personale e le relative modalità d'intervento, divenendo così, un punto di riferimento diretto della popolazione.

Tutte le attività dell'IFeC avvengono in stretta collaborazione con i portatori di interesse coinvolti nel processo assistenziale, MMG, Operatori Distretto Sociale e Sanitario, Cure Domiciliari e Palliative, Associazioni di Volontariato, reti informali, caregivers ecc.

Presso il Polo di Torrighia sono presenti gli IFeC; è possibile contattarli telefonicamente, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.00 ai numeri 333.6295563/333.6117334

L'IFeC, opera negli ambulatori in area montana (Rovegno, Fontanigorda, Montebruno, Gorreto), in stretta collaborazione con la figura medica, secondo un calendario condiviso con la popolazione, definito mensilmente ed affisso nelle sedi coinvolte

Ultimo aggiornamento: RS 08.04.2024

